

隐私声明

1. 引言

我们，INEOS Styrolution Group GmbH（与关联公司合称为“英力士苯领”或“我们”）希望告知您我们根据适用的数据保护法管理您的个人信息的情况。

我们会在多种情况下处理您的个人信息。在下文中，我们将描述我们如何收集、处理和保护您的个人信息。我们将始终说明谁是数据处理的控制者，因为根据我们的公司结构，不同的英力士苯领实体可能被视为不同个人信息处理的控制者。

您的个人信息将被保密，除非根据本隐私声明，否则不会与他人共享。但是，英力士苯领有权使用和披露任何个人信息，如果我们能够证明该等使用和披露是为了我们的合法利益、用于履行合同或者是我们承担的法律义务的一部分，例如，必要时为了强制遵守与公司或用户之间的合同约定或适用法律；作为合并或业务出售的一部分；应法律要求或为了响应法律程序或合法要求时，包括执法机构或其他政府机构的要求；为了打击欺诈或保护英力士苯领的利益时；或为了保护生命和安全时。

英力士苯领不会出于任何商业目的出售关于您的任何个人信息。

本隐私声明自 2018 年 5 月 25 日起生效，并将不时进行更新，以反映我们处理您个人信息方式的任何变更或适用法律的任何变更。

2. 各项个人信息处理的总体情况

2.1 个人信息

个人信息是任何关于您个人的、与您有关或可用于识别您身份的信息。如果我们处理您的个人信息，您有权了解我们收集哪些个人信息、我们处理您的个人信息的目的、谁可以访问您的个人信息以及保存您的个人信息的期限。我们将您的个人信息用于多个目的，并且仅会为上述目的收集您的个人信息。可访问性和保存可能因此有所不同。

如果您是我们的员工，请访问英力士苯领内网。

如果您是我们的商业伙伴（如客户或供应商），请参阅第 3 节。

如果您是我们的营销对象，请参阅第 4 节。

如果您是求职者，请参阅第 5 节。

如果您正在使用我们的网站，请参阅第 6 节。

2.2 保存

如在以下章节中未另行说明，为了遵守全球法律和合同义务，我们将仅在必要时保存您的个人信息，即在与您持续的关系存续期间。我们维护特定的记录管理、保存政策和程序，以便根据以下保存标准在合理的期限结束后删除个人信息：

当我们不再需要处理您的数据时，我们会通知任何第三方数据处理者删除您的个人信息。

2.3 您的权利

您（在适用数据保护法规定的情形、条件及例外情形下）有如下权利：

- 请求访问权限

您有权知道我们是否持有和处理您的个人信息，如果我们持有和处理您的个人信息，您有权获得有关该个人信息的信息和副本。

- 要求修改

如果您的个人信息不准确或不完整，您有权立即要求更正。

- 对处理提出异议

您有权在任何时候因您的特殊情况要求我们不再处理您的个人信息。届时，除非有明显令人信服的合法理由处理您的个人信息，而该理由优先于相关人士的利益、权利和自由，或处理您的个人信息是为了主张、行使或捍卫合法权利，我们将不会再处理您的个人信息。

- 要求删除

您有权要求立即删除您的个人信息，包括不再为实现目的所必要的个人信息的情况。

- 要求限制处理

您有权要求我们仅在有限的情况下处理您的个人信息，包括在您的同意下处理您的个人信息，或者例如在您撤回同意时仅限于存储操作。

- 要求可携带

您有权获得您提供给我们的个人信息的副本（以结构化的、常用的和机器可读的格式），或者要求我们将该等个人信息传输给另一位数据控制者。

- 向监管机构投诉

尽管我们始终邀请您直接与我们解决您的问题，但如果您认为我们对您的信息的处理违反了数据保护法，您有权向监管机构投诉。特别是在您的经常居住地、工作地或涉嫌侵权行为的发生地的国家行使。

2.4 数据接收方，包括向第三国（非欧盟国家）传输的数据

英力士在世界各地都有公司，在某些情况下，我们可能会与欧盟以外的第三国的接收方（即同事）共享/传输您的个人信息。此外，我们还可能与第三方共享您的信息，例如工资服务提供商、社会保障保险等。在每种情况下，我们都会根据相关的数据保护法，包括但不限于《通用数据保护条例》，通过技术和组织措施，确保对个人信息的充分保护。

在内部，我们已经使用标准合同条款达成了关于数据保护和数据传输的集团内部协议。

如果个人信息被传输到英力士苯领集团和/或欧盟/欧洲经济区之外，我们已经通过依赖隐私盾、《欧盟标准合同条款》或《通用数据保护条例》认可的其他方式，确保接收方提供充分的数据保护水平。我们定期审计我们的处理者。

2.5 信息安全和自动化决策

英力士苯领根据数据保护法规定采取合理适当的物理、电子和程序安全保障措施，以保护个人信息免遭篡改、丢失、销毁或被未经授权的人员访问。如果信息被传输给外部服务提供商，英力士苯领已采取技术和组织措施，确保数据保护法规得到遵守。

目前，英力士苯领没有自动化决策，包括数据分析。

2.6 联系

如果您对英力士苯领如何保护您的个人信息有任何疑问，如果您希望就我们使用您的个人信息提出投诉，或者如果您希望行使与您的个人信息权利相关的权利，请联系我们：

INEOS Styrolution Group GmbH

Markus Kalmes

数据保护协调员

Mainzer Landstraße 50

60325 Frankfurt am Main

Germany

电话: +49 (0) 69 509550 1157
邮箱: markus.kalmes@ineos.com

您也可以通过以下网址联系我们的英力士苯领数据隐私官:

FIRST PRIVACY GmbH
ineos@first-privacy.com
www.first-privacy.de

3. 业务合作伙伴（供应商、客户）

如果您和/或您的雇主与英力士苯领有业务往来，可能需要在各种情况下处理您的个人信息。

3.1 控制者/接收方

您个人信息的控制者是与您有业务往来的英力士苯领实体。您从我们处收到的每份商业信函和其他官方往来函件中均注明了相关实体。

如果我们是通过我们的主页（包括但不限于我们的网站、电子商店或移动应用程序，以下简称“网站”）收到您的个人信息，您的个人信息的控制者是 INEOS Styrolution Group GmbH。

我们组织内与此目的相关的各个部门（例如商业、财务、物流）将共享和披露完成相关目的所需的个人信息。鉴于我们公司的组织结构，这可能包括向第三国或国际组织的披露。如上所述，在授予访问权之前，我们始终确保对信息充分的保护。

3.2 个人信息和目的

我们收集您的个人信息是出于履行与您之间的合同之目的。这包括您的商务联系数据（例如姓名、商务电话、商务电子邮件、商务传真）。

3.2.1 目的和合同义务

我们处理您的个人信息是为了达成新的或执行双方现有的业务关系及/或履行合同，即在与我们的任何具体合同项下行使我们的权利并履行我们的义务，这些合同规定了相关的范围和内容。

履行合同或报价所需的个人信息将在终止/完成履行我们之间的任何和所有合同权利和义务后立即删除；在此期间，您的个人信息只会为了响应您的查询要求而保存。只要仍有任何未履行的义务和/或需要收集的发票，您的个人信息就不会被删除。如果法律上有任何保存规定，受影响的个人信息将按照法定期限存档保存。

此外，我们正在使用客户关系管理（CRM）数据库技术来管理和跟踪我们的营销活动。我们的 CRM 数据库含有属我们当前或潜在未来客户的个人信息，以及我们已经与业务关系或希望发展业务关系的其他公司的个人信息。CRM 数据库中的个人信息包括，例如：联系方式、公开可获得的信息（如董事会成员、已发表文章、新闻稿、您在与商业目的相关的社交媒体网站上的公开发帖）、您对目标电子邮件的回复（包括我们电子邮件链接的网络活动）、网站注册用户的网站活动以及英力士苯领专业人员根据您的进行人际交流时包含的其他商业信息。

如果您希望从我们的 CRM 数据库中被排除，请与我们联系。

3.3 合法利益

在某些情况下，我们可能需要就与合同履行不直接相关的事宜与您联系。这可能包括一般性意见、询问、请求等。

在这些情况下，我们可能会为了我们的合法利益处理您的数据。合法利益产生于与客户、相关方、供应商和其他商业伙伴开展、维持或发起业务关系以及与联系人保持个人联系。

4. 市场营销

4.1 控制者

您个人信息的控制者是与您有业务往来的英力士苯领实体。您从我们处收到的每份商业信函和其他官方往来函件中均会注明相关的实体。

如果我们是通过我们的网站收到您的个人信息，您的个人信息的控制者是 INEOS Styrolution Group GmbH。

我们组织中的各个业务部门将为完成此目的根据需要共享和披露此类个人信息。鉴于我们公司的组织结构，这可能包括向第三国或国际组织的披露。

4.2 个人信息及目的

我们处理您的信息是为直接营销之目的，特别是为了发送营销邮件和/或时事通讯。我们希望通过数据处理向您推送新产品和服务，并与您分享与我们业务关系有关的更多相关时事。每个信息主体都有单独的权利拒绝这种类型的信息处理；如果您行使该权利，我们将停止以直接营销目的处理您的信息。如果您的信息仅作直接营销目的，我们会在您提出异议后删除您的信息。

4.3 时事通讯

我们在我们的网站上提供订阅我们时事通讯、接收营销信息和其他更新信息的机会，但前提是您已经单独地同意该等信息处理。您可以随时撤回您的同意，但不影响之前处理行为的合法性。如果撤回同意，我们将停止相应的信息处理。

您可以在任何时候取消订阅时事通讯，例如通过电子邮件或通过取消订阅链接，您可以在每个时事通讯电子邮件中找到。

如果我们之前没有业务联系，我们应仅在您已给予我们明确和知情的同意的情况下与您联系。

5. 申请人

请点击[这里](#)阅读我们的申请人隐私政策

6. 网站

一些个人信息是由您直接提供的。还有一些是在您与本网站和英力士苯领的产品和服务的互动过程中获得的。英力士苯领以多种方式收集个人信息，包括通过网络表单、cookies 等技术、网络日志和计算机或其他设备上的软件收集个人信息。

访问本网站--当您访问本网站时，我们会自动收集一般信息（换言之，不是通过注册的方式）。默认情况下，网络服务器存储以下数据：

- 您的网络服务提供方的名称；您的唯一网络协议地址；
- 您访问本网站的网址；您访问或网站的城市、州和国家；
- 您在本网站访问的网页；您在本站内点击的链接数量；您访问的日期和时间；您到达本网站的网页；您在本站上浏览的网页；以及您通过本网站进行的某些搜索/查询；
- 以及您的 IP 地址、您使用的浏览器或计算机的类型；

这些信息将以匿名形式被分析。仅用于改善本网站的吸引力、内容和功能。

注册-当您注册使用我们的网站时，您需要提供某些个人信息（例如，您和您的公司名称、电子邮件地址、收件地址、电话号码和手机号码）。英力士苯领将使用您在注册过程中提供给我们的个人信息来处理并完成订单，通知您订单的状态，并为您提供其他服务。您可以随时更改或删除您账户中的个人信息。如果没有保存要求或个人信息在个别情况下不需要（例如，在公开索赔的情况下），则最多在 60 分钟后，个人信息将从我们的系统中自动删除。

6.1 目的

英力士苯领将其收集的个人信息用于：

- 就订单、产品、服务营销优惠和安全更新与您沟通；
- 更新数据文件，维护并保持客户账户的更新；
- 开展个性化交流，例如编制个人目录或客户目录或推荐产品或服务；
- 改进本网站和通过本网站提供的服务；
- 防止或发现对本网站或通过本网站提供的服务的任何不当使用；
- 允许第三方提供技术、后勤和其他服务。

我们在本网站上或通过本网站收集的所有个人信息均为英力士苯领的财产；英力士苯领不会出于商业目的出售任何与您相关的个人信息。

但是，英力士苯领有权在下列情况下使用并披露任何个人信息：

- 为了识别您的身份，以便在必要时强制对与您或您的公司之间的合同约定或适用法律的遵守；
- 在英力士苯领关联公司之间；
- 作为业务合并或出售的一部分；
- 应法律要求时，或为响应法律程序或合法要求（包括执法机构或其他政府机构的要求）时；
- 打击欺诈或保护英力士苯领的利益需要时；或
- 保护生命和安全。

7. Cookies

我们在网站上使用 Cookies。Cookies 是可以在您的终端设备上存储和读取的小文本文件；在我们的网站上，我们使用 Session-Cookies（在您关闭浏览器后被立即删除）和永久 Cookies（存储在单个会话之外）。虽然在某些情况下，Cookies 仅

包含与特定人员无关的某些设置的信息，但通常情况下，跟踪包含个人信息的 Cookies 有可能识别使用的设备。

相关处理基于/符合《电子隐私指令》和/或相关国家实施法案。如有疑问，请参照《通用数据保护条例》第 6(1)S.1(f)条适用于优化或提供用户指导以及调整我们网站的呈现方式。

请注意:您可以通过更改 Internet 浏览器中的设置来停用或限制 Cookies 的传输。您可以随时删除浏览器配置，并防止使用新的 Cookies。如果我们网站的 Cookies 被停用，请注意，我们的网站可能无法以最佳方式呈现，一些功能在技术上不再可用。您可能无法登录或使用此网站或依赖 Cookies 服务的其他交互功能。此外，如果 Cookies 在离开本网站后被删除，则这些 Cookies 控制的任何设置和首选项都将被删除，可能需要重新创建。

8. Google Analytics

我们使用 Google Analytics 创建匿名用户配置文件，以根据需要改进和设计我们的网站。Google Analytics 由 Google Ireland Limited 运营，地址：Gordon House, Barrow Street, Dublin 4。Google Analytics 使用 Cookies，Cookies 是放置在您终端设备上的文本文件，我们可以读取。这样，我们就能够识别和统计返回的访客。相应的处理过程基于同意（《通用数据保护条例》第 6(1)条第 1 款）并根据《电子隐私指令》和/或相应的国家实施法案进行。

Google Analytics 使用 Cookies 来帮助网站所有者分析用户是如何使用网站的。它帮助我们衡量用户如何与网站内容进行互动。除其他事项外，Google Analytics 还会调查访问者的来源、他们在单个页面上的停留时间以及对搜索引擎的使用情况。当用户在网页之间导航时，Google Analytics 为网站所有者提供 JavaScript 标签(库)来记录关于用户所看过的页面的信息，例如页面的 URL。Google Analytics JavaScript 库使用 HTTP Cookies 来“记住”用户在先前页面上所做的操作/与网站的互动。

Google Analytics 使用的 Cookies 所生成的关于您使用网站的信息通常会被传输到并存储在 Google 位于美国的服务器上。我们已在网站上激活了 IP 匿名，您的 IP 地址将在欧盟成员国境内被有所删减。只有在特殊情况下，整个 IP 地址才会被传输到 Google 在美国服务器上，并在那里被删减（Google 参与相应的《隐私盾协议》，确保根据《通用数据保护条例》第 45 条第 1 款得到充分的数据保护）。此外，我们还根据《通用数据保护条例》第 28 条与 Google Ireland Limited 签订了数据处理协议。因此，Google 将仅将个人信息用于既定目的，即评估您对我们网站的使用情况并编制网站活动报告。

Google 将您的个人信息保存 14 个月。保存期适用于与 Cookies、用户标识符（例如用户 ID）和广告标识符（例如 DoubleClick Cookies、Android 的 Advertising ID、Apple 的 Identifier for Advertisers）相关的用户级数据和事件级数据。

如您将来需要撤回您对被 Google Analytics 跟踪的同意，您可以[点击此处](#)。一个选择退出 Cookie 将存储在您的设备上，这意味着只要浏览器存储了选择退出 Cookie，就不会进行网页分析。

9. 社交媒体

我们经营社交媒体网站。这些网站目前包括：

- Twitter: [https://twitter.com/Styrolution]
- LinkedIn: [https://www.linkedin.com/company/styrolution]
- YouTube: [https://www.youtube.com/user/StyrolutionGroup]

如有更多的社交媒体网站，都将相应适用本节规定。

9.1 控制者

如果我们通过社交媒体网站收到您的任何个人信息，除了社交媒体平台的提供方（平台提供方）之外，INEOS Styrolution Group GmbH 也将作为控制者共同负责处理您的个人信息。

您直接在我们的社交媒体网站上提供的任何个人信息，例如评论、视频、图片、点赞、推文等，均由平台提供方公布。

也就是说，平台提供方主要决定处理活动的目的和方式，而我们能够施加的影响是有限的。

在我们能够对您的个人信息处理施加影响或设定处理参数的范围内，我们将设计我们的社交媒体网站以尽可能符合适用的数据保护规则。

对于平台提供方所提供的统计数据的接收，我们只能在有限的范围内施加影响，而我们无法完全解除它们。但是，我们确保不会我们接受额外的可选统计数据。

9.2 目的

我们在我们的社交媒体网站上对您的个人信息进行的任何处理是基于《通用数据保护条例》第 6(1)(f)条的规定，即出于公共关系和交流目的而进行的数据处理。作为该处理的一部分，我们可以：

- 通过社交媒体平台与您交流；
- 在我们的任何社交媒体平台上分享您的内容；

除了本文定义的目的，我们绝不会将您的个人信息用于或处理用于任何其他目的。我们不使用人口统计、基于兴趣、基于行为或基于位置的目标群体分类进行广告宣传，尽管平台提供方可能（默认情况下）向我们提供此类服务。

如果您希望拒绝我们社交媒体网站上的特定处理，请通过电子邮件与我们联系（请参阅本文的 2.6）。在我们审查了您的请求后，我们将决定是否能够响应您的请求。如果我们无法使用自己的方式满足您的请求，我们将把它转发给相应的平台提供方。

如果您通过社交媒体网站向我们发送询问，我们还可能根据您的请求，参考其他能保证机密性的安全通信渠道。您始终可以选择通过电子邮件向我们发送保密询问（见本文 2.6）。

9.3 平台提供方的信息处理

平台提供方使用网络跟踪方法。网络跟踪也可能独立于您是否登录或注册于我们的社交媒体网站上。遗憾的是，我们无法影响或限制社交媒体平台的网络跟踪方法。

请注意，平台提供方可能使用您的个人资料和行为数据来评估您的习惯、个人关系和偏好等。我们不能对平台提供方处理您的个人信息施加影响。

关于平台提供方进行的处理的更多信息，包括关于您作为用户的权利的信息，可以在提供方的数据保护政策中找到：

- Twitter: <https://www.twitter.com/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy
- YouTube: <https://www.youtube.com/privacy>