



[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalements – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité des rapports](#)

[Conseils et bonnes pratiques](#)

À propos d'EthicsPoint

Qu'est-ce qu'EthicsPoint ?

EthicsPoint est un outil de rapports complet et confidentiel créé par une société indépendante appelée NAVEX Global pour aider la direction et les employés d'une entreprise à œuvrer ensemble pour lutter contre la fraude, les abus et autres fautes professionnelles ou activités illégales sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement de travail favorable.

Pourquoi un système comme EthicsPoint est-il nécessaire ?

- INEOS considère ses employés comme son atout le plus important. En créant des canaux de communication ouverts, on peut créer un environnement de travail favorable.
- Dans certains pays, la loi impose aux entreprises de disposer d'un système de signalement anonyme permettant de traiter les fraudes comptables et d'audit directement au comité d'audit.
- Un système de signalement efficace soutiendra les efforts d'INEOS visant à promouvoir une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

Signalements – Généralités

Puis-je faire un rapport en utilisant Internet ou le téléphone ?

Oui. Avec EthicsPoint, vous pouvez faire un signalement soit par téléphone soit par Internet. Ce rapport restera confidentiel dans la mesure permise par la loi et ne sera utilisé que dans le but d'enquêter sur votre signalement. Vous pouvez choisir de faire votre signalement en vous identifiant ou en restant anonyme.

Quelle langue dois-je utiliser ?

Par téléphone, vous pouvez faire votre signalement dans la langue de votre pays ou en anglais. Pour les signalements sur Internet, il faut utiliser l'anglais.

Quel type de situations dois-je signaler ?

Le système d'EthicsPoint est conçu pour que les employés signalent toute violation concernant des questions telles que :

- les dangers pour la sécurité, la santé et l'environnement (« SHE ») (toutefois, voir ci-dessous) ;
- les malversations financières, irrégularités ou fraudes ;
- le non-respect d'une obligation légale ;
- les activités criminelles ;
- les conduites répréhensibles ou les comportements contraires à l'éthique ;
- les tentatives visant à dissimuler tout ce qui précède.

Si votre violation ou votre préoccupation concerne une question de SHE (sécurité, santé et environnement), vous devez tout d'abord la signaler à la hiérarchie locale via la procédure de signalement distincte d'INEOS en matière de SHE.

Tout problème de fraude ou de comptabilité aux États-Unis doit être signalé via le service d'EthicsPoint, qui vous permet de faire votre signalement de manière anonyme.

Si je constate une violation, ne devrais-je pas simplement la signaler à mon responsable ou aux ressources humaines et les laisser s'en charger ?

Si vous constatez un comportement que vous jugez illégal ou qui enfreint nos politiques ou notre code de conduite, INEOS attend de vous que vous le signaliez. Idéalement, vous devriez aborder la question avec votre supérieur hiérarchique ou un autre membre de l'équipe de direction d'INEOS. INEOS reconnaît toutefois que dans certaines circonstances, vous puissiez avoir des réticences à signaler le problème de cette manière. C'est pour de telles circonstances qu'INEOS s'est associée à

EthicsPoint. INEOS préférerait que vous fassiez un signalement via EthicsPoint plutôt que de ne rien dire.

Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais ? Qu'ai-je à y gagner ?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement favorable, et ce droit implique la responsabilité d'agir de manière éthique et d'informer les personnes qui conviennent à l'égard de tout comportement inapproprié. En œuvrant ensemble, il est possible de maintenir un environnement sain et productif. L'inconduite d'une entreprise peut mettre en danger sa propre existence.

La direction veut-elle vraiment que je fasse un signalement ?

Oui. En fait, INEOS a besoin de votre signalement. Vous êtes le mieux placé pour connaître les facteurs qui affectent l'entreprise – bons ou mauvais. Vous avez peut-être connaissance en premier d'une activité qui pourrait être une source de préoccupation. Vos signalements peuvent minimiser les dommages potentiels pour INEOS et vos collègues. De plus, en apportant une contribution positive, on peut aider à identifier les problèmes susceptibles d'améliorer la culture et les performances de l'entreprise.

Où sont adressés ces signalements ? Qui peut y avoir accès ?

Les signalements sont saisis directement sur le serveur sécurisé d'EthicsPoint pour en assurer la confidentialité. EthicsPoint met uniquement ces signalements à la disposition de personnes spécifiques au sein de l'organisation d'INEOS, qui évalueront ces signalements en fonction du type de violation signalé et du lieu de l'incident. Chacune de ces personnes a reçu une formation sur le maintien de ces signalements dans la plus stricte confidentialité. Un signalement ne sera pas envoyé à une personne nommée ou impliquée dans celui-ci.

Ce système n'est-il pas simplement un exemple de quelqu'un qui me surveille ?

Non. La mise en œuvre d'EthicsPoint est un aspect positif de notre philosophie globale. Elle nous permet d'assurer un lieu de travail sûr, sécurisé et respectueux de l'éthique, en donnant aux employés la possibilité de signaler les actes répréhensibles de manière confidentielle (dans l'anonymat si nécessaire). Une communication efficace est essentielle dans le monde du travail d'aujourd'hui et EthicsPoint est un excellent outil pour améliorer cette communication.

Sécurité et confidentialité des signalements

Je crois comprendre que tout signalement que j'envoie à partir d'un ordinateur de la société génère un journal de serveur indiquant tous les sites Web auxquels mon ordinateur se connecte, et ce journal ne m'identifiera-t-il pas comme étant l'initiateur du signalement ?

EthicsPoint ne génère ni ne gère aucun journal de connexion interne avec des adresses IP, ce qui signifie qu'il n'existe aucune information pour faire le lien entre votre PC et EthicsPoint. En fait, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas rechercher l'identité de l'auteur d'un signalement.

Si vous ne souhaitez pas faire de signalement sur votre PC de travail, vous avez la possibilité d'utiliser un PC externe au milieu de travail (situé par exemple dans un cybercafé, chez un ami, etc.) via le site Web sécurisé d'EthicsPoint. Nombreux sont ceux qui choisissent cette option, car les données d'EthicsPoint montrent que moins de 12 % des signalements sont générés pendant les heures de bureau.

Puis-je faire un signalement de chez moi tout en restant anonyme ?

Un signalement de chez vous, de l'ordinateur d'un voisin ou de tout portail Internet restera sécurisé et anonyme si vous avez choisi de rester anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par nom d'écran et le système d'EthicsPoint supprime les adresses Internet afin de préserver totalement l'anonymat. De plus, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas rechercher l'identité de l'auteur d'un signalement.

Je crains que les informations que je fournis à EthicsPoint ne révèlent finalement mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que cela n'arrivera pas ?

Le système d'EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat si vous avez choisi de rester anonyme. Toutefois, si vous souhaitez rester anonyme, en tant qu'auteur du signalement, vous devez vous assurer que le texte du signalement ne révèle pas votre identité par accident. Par exemple : « De mon bureau/casier/... à côté de Jan Smith... » ou « Au cours de mes 33 ans... ».

L'assistance téléphonique gratuite est-elle également confidentielle et anonyme ?

Oui. Il vous sera demandé de fournir les mêmes informations que celles que vous fourniriez dans un signalement sur Internet et la personne qui vous interroge saisira vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. Les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité que sur Internet sont appliquées à ces signalements.

Et si je veux être identifié avec mon signalement ?

Le signalement contient une section permettant de vous identifier, si vous le souhaitez. INEOS vous encourage à vous identifier, mais préférerait que vous fassiez un signalement de manière anonyme plutôt que de ne pas le faire du tout.

Conseils et bonnes pratiques

Je suis au courant de l'implication de certaines personnes dans une conduite contraire à l'éthique, mais cela ne m'affecte pas. Pourquoi devrais-je me donner la peine de le signaler ?

INEOS choisit de promouvoir un comportement respectueux de l'éthique. Toute conduite contraire à l'éthique, quel qu'en soit le niveau, finit par nuire à INEOS, à vos collègues et à vous-même. Il suffit de penser à ce qui s'est passé lors des récents scandales d'entreprise pour constater les effets désastreux que peut avoir un manquement apparemment inoffensif en matière d'éthique sur une entreprise par ailleurs en bonne santé. Donc, si vous connaissez des cas de mauvaise conduite ou de violation de l'éthique, considérez qu'il est de votre devoir de le signaler autant pour vous-même que pour vos collègues.

Je ne sais pas si ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation de la politique de l'entreprise ou implique une conduite contraire à l'éthique, mais j'ai l'impression que quelque chose ne va pas. Que devrais-je faire ?

Faire un signalement. EthicsPoint peut vous aider à préparer et à faire votre signalement afin qu'il puisse être correctement compris. INEOS préférerait que vous signaliez une situation qui s'avère inoffensive au lieu de laisser passer un comportement contraire à l'éthique en raison d'une incertitude.

Que se passe-t-il si mon patron ou d'autres responsables sont impliqués dans une violation ? Ne vont-ils pas obtenir le signalement et se lancer dans une tentative de dissimulation ?

Le système d'EthicsPoint et la communication des signalements sont conçus pour garantir que les parties impliquées ne seront pas notifiées ni autorisées à accéder aux signalements dans lesquels elles ont été nommées.

Et si je me souviens de quelque chose d'important à propos de l'incident après avoir fait mon signalement ? Ou si la société avait d'autres questions à propos de mon signalement ?

Lorsque vous faites un signalement sur le site Web d'EthicsPoint ou via son centre d'appels, vous recevez un code de signalement unique et vous êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez revenir sur le système d'EthicsPoint par Internet ou par téléphone et accéder au signalement d'origine pour donner des précisions, répondre aux questions d'un représentant de la société ou ajouter des informations supplémentaires afin d'aider à résoudre les problèmes en cours. INEOS vous suggère fortement de revenir sur le site Web d'EthicsPoint dans les délais spécifiés pour répondre aux questions de la société. À ce stade, INEOS et vous-même aurez en fait entamé un

dialogue dans lequel des situations sont non seulement identifiées, mais peuvent également être menées à bien, quelle que soit leur complexité.

Ces suivis de signalements sont-ils aussi sécurisés que le premier ?

Toute communication avec EthicsPoint est gérée avec le même niveau de confidentialité que votre signalement initial et se poursuit sous le couvert de l'anonymat (dans la mesure où vous avez choisi de le garder).

Puis-je quand même faire un signalement si je n'ai pas accès à Internet ?

Vous pouvez appeler l'assistance téléphonique gratuite d'EthicsPoint, disponible 24h/24 et 365 jours par an dans les langues locales.

Vous pouvez faire un signalement sur le site Web d'EthicsPoint, en anglais, à partir de tout ordinateur pouvant accéder à Internet. Vous pouvez le faire depuis votre domicile ou de nombreux lieux publics, y compris la bibliothèque publique, qui disposent d'une connexion à Internet.