



Om EthicsPoint

Indberetning – generelt

Sikkerhed og fortrolighed ved indberetninger

Tip og bedste praksis

Om EthicsPoint

Hvad er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og fortroligt indberetningsværktøj, der er skabt af den eksterne virksomhed NAVEX Global, og som hjælper ledelsen og medarbejderne i en virksomhed med at arbejde sammen om at håndtere bedrageri, misbrug og anden ureglementeret adfærd eller ulovlige aktiviteter på arbejdspladsen, samtidig med at det styrker et positivt arbejdsmiljø.

Hvorfor er der behov for et system som EthicsPoint?

- Hos INEOS mener vi, at vores medarbejdere er vores vigtigste aktiv. Åbne kommunikationskanaler hjælper os med at skabe et positivt arbejdsmiljø.
- I nogle lande er virksomheder i henhold til loven forpligtet til at have et anonymt indberetningssystem til at indberette bedrageri inden for regnskab og revision direkte til revisionsudvalget.
- Et effektivt indberetningssystem støtter INEOS' bestræbelser på at fremme en kultur af integritet og etisk beslutningstagning.

Indberetning – generelt

Kan jeg foretage en indberetning både via internettet og telefonen?

Ja. Med EthicsPoint kan du foretage en indberetning enten via telefonen eller internettet. Indberetningen holdes fortrolig i det omfang, loven tillader det, og bruges kun med henblik på at undersøge den. Du kan vælge at identificere dig selv i indberetningen eller forblive anonym.

Hvilket sprog skal jeg bruge?

Når du bruger telefonen, kan du foretage indberetningen på dansk eller på engelsk. Indberetning over internettet skal foregå på engelsk.

Hvilken type situationer skal jeg indberette?

EthicsPoint-systemet er designet til, at medarbejderne kan indberette overtrædelser som fx:

- farer for sikkerhed, sundhed og miljøet – se dog nedenfor
- økonomisk uredelighed eller uregelmæssigheder eller bedrageri
- manglende overholdelse af en juridisk forpligtelse eller vedtægter
- kriminel aktivitet
- upassende eller uetisk adfærd
- forsøg på at skjule noget af ovenstående.

Hvis overtrædelserne eller bekymringen vedrører sikkerhed, sundhed og miljø, skal du først indberette den til den lokale linjeledelse via den separate INEOS-procedure for indberetninger vedrørende sikkerhed, sundhed og miljø.

Enhver form for bedrageri eller regnskabsmæssige uregelmæssigheder i USA skal indberettes via EthicsPoint-tjenesten, som giver dig mulighed for at indberette anonymt.

Hvis jeg ser en overtrædelse, skal jeg så ikke bare indberette den til min chef eller HR og lade dem håndtere den?

Når du observerer adfærd, som du mener er ulovlig eller overtræder vores politikker eller adfærdskodeks, forventer INEOS, at du indberetter det. Du bør ideelt set underrette din linjechef eller et andet medlem af INEOS' ledelsesteam. INEOS anerkender dog, at der kan være omstændigheder, hvor du ikke føler dig tilpas ved at indberette problemet på denne måde. Det er for sådanne tilfælde, at INEOS har indgået partnerskab med EthicsPoint. INEOS foretrækker, at du indberetter via EthicsPoint, fremfor at du holder oplysningerne for dig selv.

Hvorfor skal jeg indberette det, jeg ved? Hvad får jeg ud af det?

Vi har alle ret til at arbejde i et positivt miljø, og med denne ret kommer ansvaret for at handle på en etisk måde og informere de rette personer om upassende adfærd. Ved at arbejde sammen kan vi opretholde et sundt og produktivt miljø. Ureglementeret adfærd i erhvervslivet kan true en hel virksomheds eksistensgrundlag.

Vil ledelsen virkelig have, at jeg foretager en indberetning?

Ja. Faktisk har INEOS brug for, at du gør det. Du har det bedste udgangspunkt for at vide, hvilke ting der påvirker virksomheden – både gode og dårlige. Du kan være den første, der kender til en aktivitet, der kan give anledning til bekymring. Din indberetning kan minimere potentielle skadelige følger for INEOS og dine kolleger. Derudover kan et positivt input bidrage til at identificere problemer med henblik på at forbedre virksomhedskulturen og resultaterne.

Hvor havner disse indberetninger henne? Hvem har adgang til dem?

Indberetninger kommer af hensyn til fortroligheden direkte på EthicsPoints sikre server. EthicsPoint giver kun adgang til disse indberetninger til specifikke personer i INEOS, som evaluerer dem ud fra typen af indberettet overtrædelse og stedet, hvor hændelsen fandt sted. Alle disse personer er blevet anvist i at holde indberetningerne strengt fortrolige. Indberetningen bliver ikke sendt til en person, der er blevet nævnt ved navn eller er impliceret i den.

Er dette system ikke bare et eksempel på, at nogen holder øje med mig?

Nej. Implementering af EthicsPoint er et positivt aspekt af vores overordnede filosofi og giver os mulighed for at sikre en sikker og etisk arbejdsplads ved at give medarbejderne mulighed for at indberette forseelser på fortrolig vis (anonymt, hvis det er nødvendigt). Effektiv kommunikation er afgørende for den moderne arbejdsplads, og EthicsPoint er et fantastisk værktøj til at forbedre kommunikationen.

Sikkerhed og fortrolighed ved indberetninger

Så vidt jeg har forstået, genererer enhver indberetning, som jeg sender fra en virksomhedscomputer, en serverlogfil, der viser alle de websteder, som min pc opretter forbindelse til. Vil denne log så ikke identificere mig som den person, der har foretaget en indberetning?

EthicsPoint genererer eller opretholder ikke nogen interne forbindelseslogfiler med IP-adresser, hvilket betyder, at der ikke findes nogen oplysninger, der forbinder din pc med EthicsPoint. Faktisk er EthicsPoint kontraktmæssigt forpligtet til ikke at undersøge identiteten på en person, der har sendt en indberetning.

Hvis du føler dig utilpas ved at foretage en indberetning fra din arbejds-pc, har du mulighed for at bruge en pc uden for vores arbejdsmiljø (som fx på en internetcafé, hjemme hos en ven osv.) via EthicsPoints sikre websted. Mange mennesker vælger denne mulighed, da EthicsPoints data viser, at mindre end 12 % af indberetningerne foretages i arbejdstiden.

Kan jeg indsende en indberetning hjemmefra og stadig være anonym?

En indberetning fra dit hjem, en nabos computer eller en internetportal forbliver sikker og anonym, hvis du vælger at forblive anonym. En internetportal identificerer aldrig en besøgende med skærmenavn, og EthicsPoint-systemet fjerner internetadresser, så anonymiteten overholdes fuldstændigt. Desuden er EthicsPoint kontraktmæssigt forpligtet til ikke at undersøge identiteten på en person, der har sendt en indberetning.

Jeg er bekymret for, at de oplysninger, jeg giver EthicsPoint, i sidste ende vil afsløre min identitet. Hvordan kan I forsikre mig om, at det ikke vil ske?

EthicsPoint-systemet er designet til at beskytte din anonymitet, hvis du har valgt at forblive anonym. Hvis du ønsker at forblive anonym, skal du – som indberetter – imidlertid sikre, at brødteksten i indberetningen ikke afslører din identitet ved et uheld. Fx "Fra mit skrivebord/skab/ ... ved siden af Hans Hansen ..." eller "I mine 33 år ...".

Er det gratis telefonnummer også fortroligt og anonymt?

Ja. Du vil blive bedt om at give de samme oplysninger, som du ville give i en internetbaseret indberetning, og en interviewer vil skrive dine svar på EthicsPoints websted. Disse indberetninger er omfattet af de samme sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger, når de leveres.

Hvad nu hvis jeg gerne vil identificeres med min indberetning?

Der er et afsnit i indberetningen, hvor du kan identificere dig selv, hvis du ønsker det. INEOS opfordrer dig til at identificere dig selv, men vil hellere have, at du foretager en indberetning anonymt, end at du slet ikke foretager den.

Tip og bedste praksis

Jeg har kendskab til, at nogle personer er involveret i uetisk adfærd, men det påvirker ikke mig. Hvorfor skal jeg bruge tid og kræfter på at indberette det?

INEOS vælger at fremme etisk adfærd. Alle uetiske handlinger, uanset hvilket niveau de foregår på, skader i sidste ende INEOS, dine kolleger og dig. Du skal blot tænke på, hvad der er sket i de seneste skandaler i erhvervslivet, for at se de katastrofale konsekvenser, som et tilsyneladende harmløst etisk fejltrin kan få for en ellers sund virksomhed. Så hvis du kender til ureglementeret adfærd eller etiske overtrædelser, skal du betragte det som en pligt over for dig selv og dine kolleger at indberette det.

Jeg er ikke sikker på, om det, jeg har observeret eller hørt, er en overtrædelse af virksomhedens politik eller indebærer uetisk adfærd, men det ser bare ikke rigtigt ud for mig. Hvad skal jeg gøre?

Indberet det. EthicsPoint kan hjælpe dig med at udarbejde og indsende indberetningen, så den kan blive forstået korrekt. INEOS vil hellere have, at du indberetter en situation, der viser sig at være harmløs, end at potentielt uetisk adfærd fortsætter uhindret pga. usikkerhed.

Hvad hvis min chef eller andre chefer er involveret i en overtrædelse? Får de ikke indberetningen, hvorefter de kan gå i gang med at dække sporene?

EthicsPoint-systemet og distributionen af indberetninger er designet til at sikre, at de implicerede parter ikke får besked om eller adgang til de indberetninger, de er nævnt ved navn i.

Hvad hvis jeg kommer i tanker om noget vigtigt om hændelsen, efter jeg har indberettet den? Eller hvad hvis virksomheden har yderligere spørgsmål til mig vedrørende indberetningen?

Når du foretager en indberetning på EthicsPoints websted eller via EthicsPoint Call Center, modtager du en unik indberetningsnøgle og bliver bedt om at vælge en adgangskode. Du kan vende tilbage til EthicsPoint-systemet via internettet eller telefonen og få adgang til den oprindelige indberetning for at tilføje flere detaljer eller besvare spørgsmål fra en virksomhedsrepræsentant eller tilføje yderligere oplysninger for at hjælpe med at svare på uafklarede spørgsmål. INEOS anbefaler på det kraftigste, at du vender tilbage til EthicsPoint-webstedet inden for den angivne tid for at besvare spørgsmål fra virksomheden. På dette tidspunkt har du og INEOS reelt indgået en dialog, hvor situationer ikke blot bliver identificeret, men også kan blive løst, uanset hvor komplekse de er.

Er disse opfølgninger ligeså sikre som den indledende indberetning?

Al korrespondance med EthicsPoint holdes på samme fortrolighedsniveau som den indledende indberetning, og du fortsætter med at være anonym (i det omfang, du har valgt at være det).

Kan jeg stadig foretage en indberetning, hvis jeg ikke har adgang til internettet?

Du kan ringe til EthicsPoints gratis hotline, som er tilgængelig døgnet rundt alle årets dage på lokale sprog.

Du kan foretage en indberetning til EthicsPoint på webstedet på engelsk fra enhver computer, hvorfra der er forbindelse til internettet. Du kan foretage en indberetning hjemmefra eller fra mange offentlige steder, herunder offentlige biblioteker, der har forbindelse til internettet.