



Acerca de EthicsPoint

Denuncias – General

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Consejos y prácticas adecuadas

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta integral de generación de denuncias de forma confidencial creada por un tercero, NAVEX Global, para ayudar a los responsables y empleados de una compañía a abordar en conjunto fraudes, abusos y otras malas prácticas o actividades ilegales que puedan tener lugar en el trabajo, al mismo tiempo que se promueve un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué se necesita un sistema como EthicsPoint?

- INEOS cree que sus empleados son su recurso más importante. Es posible conseguir un ambiente de trabajo positivo creando canales de comunicación abiertos.
- En algunos países, la ley exige a las empresas tener un sistema anónimo de presentación de denuncias para dirigir los fraudes en materia de contabilidad y auditorías directamente a la comisión de auditoría.
- Un sistema de presentación de denuncias eficaz dará apoyo a los esfuerzos de INEOS para promover una cultura de integridad y de toma de decisiones ética.

Denuncias – General

¿Puedo enviar información por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, puede realizar una denuncia por teléfono o Internet. Dicha denuncia se almacenará de forma confidencial según lo permitido por la ley y se utilizará solo con el fin de investigar la situación. Puede elegir identificarse en la denuncia o permanecer en el anonimato.

¿Qué idioma debo utilizar?

Por teléfono, puede realizar su denuncia en el idioma de su país o en inglés. Para las denuncias por Internet, se utilizará el inglés.

¿Sobre qué tipo de situaciones debo informar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados informen acerca de cualquier infracción en temas como:

- amenazas a la seguridad, salud y medio ambiente («SHE» en sus siglas en inglés) – ver a continuación
- mala praxis, incorrecciones o fraudes financieros
- incumplimiento de obligaciones legales o estatutos
- actividades criminales
- conductas inapropiadas o comportamientos no éticos
- intentos de encubrir algo de lo anterior

Si su inquietud o infracción está relacionada con SHE (Seguridad, salud y medio ambiente), deberá informar de ello en primer lugar al mando directivo local mediante el procedimiento independiente INEOS SHE.

Cualquier fraude o asunto relacionado con la contabilidad en Estados Unidos deberá notificarse por medio del servicio EthicsPoint, que le permite enviar información de forma anónima.

Si detecto una infracción, ¿no debería informar simplemente a mi superior o a RR.HH. y dejar que ellos se encarguen?

INEOS espera que informe acerca de cualquier comportamiento que detecte que crea que es ilegal o que viole nuestras políticas o código de conducta. Lo ideal sería que lo comentara con su jefe inmediato o con otro miembro de la directiva de INEOS. Sin embargo, INEOS reconoce que pueden darse circunstancias en las que no se sienta cómodo informado sobre el tema de este modo. Para dichos casos, INEOS se ha asociado con EthicsPoint. INEOS prefiere que presente su denuncia a través de EthicsPoint en lugar de guardarse la información para usted.

¿Por qué debería informar de lo que sé? ¿Qué gano con ello?

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética y de informar a las personas adecuadas acerca de conductas inapropiadas. Trabajando juntos podemos mantener un ambiente sano y productivo. Las malas conductas corporativas pueden amenazar el sustento de toda una empresa.

¿De verdad desea la dirección que yo informe?

Sí. De hecho, INEOS necesita que le informe. Está en la mejor posición para saber qué temas están afectando a la empresa, tanto buenos como malos. Puede que disponga de conocimientos previos sobre alguna actividad que pueda ser motivo de preocupación. Sus denuncias pueden minimizar daños potenciales a INEOS y a sus compañeros. Además, ofrecer información positiva puede ayudar a identificar áreas de mejora en la cultura y la conducta corporativas.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién puede acceder a ellos?

Las denuncias se almacenan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para ayudar a garantizar la confidencialidad. EthicsPoint únicamente pone dichas denuncias a disposición de personas concretas de la organización de INEOS que las valorarán basándose en el tipo de infracción y el lugar del incidente. Cada una de esas personas ha recibido formación para mantener estas denuncias en la más estricta confidencialidad. La denuncia no se enviará a ninguna persona mencionada o implicada en el mismo.

¿No es este sistema una muestra de que alguien me vigila?

No. La implantación de EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, fiable y ético al darles a los empleados la oportunidad de denunciar delitos de forma confidencial (y anónima si fuera necesario). La comunicación eficaz es vital en los lugares de trabajo actuales y EthicsPoint es una gran herramienta para mejorar dicha comunicación.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier informe que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro en el servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC; ¿no me identificará dicho registro como el autor de la denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro interno de conexión con direcciones IP, lo que significa que no hay información disponible que vincule su ordenador con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint se compromete por contrato a no investigar la identidad de un informador.

Si no se siente cómodo presentando una denuncia en su ordenador de trabajo, tiene la opción de utilizar uno fuera del área de trabajo (por ejemplo, en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) a través de la página web segura de EthicsPoint. Mucha gente elige esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12 % de las denuncias se presentan durante la jornada laboral.

¿Puedo enviar una denuncia desde casa y aun así permanecer en el anonimato?

Si se decanta por el anonimato, una denuncia desde casa, desde el ordenador de un vecino o desde cualquier portal de Internet seguirá siendo segura y anónima. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint elimina la dirección de Internet para que el anonimato se mantenga totalmente. Además, EthicsPoint se compromete por contrato a no investigar la identidad de un informador.

Me preocupa que la información que facilite a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme de que esto no sucederá?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato si no desea revelar su identidad. No obstante, si desea permanecer en el anonimato, debe asegurarse como informador de que el texto de su denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, «desde mi escritorio/taquilla/...» «junto a Jan Smith...» o «en mis 33 años...».

¿El número de teléfono es gratuito, confidencial y anónimo también?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en una denuncia en línea y el entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio de EthicsPoint. Se aplicarán las mismas medidas de seguridad y confidencialidad a estas denuncias durante su entrega.

¿Qué sucede si quiero que se me identifique como autor de mi denuncia?

En la denuncia hay un apartado para incluir sus datos, si así lo desea. INEOS le anima a identificarse, pero opina que una denuncia anónima siempre es mejor que no denunciar.

Consejos y prácticas adecuadas

Soy consciente de que algunas personas se han visto involucradas en conductas no éticas, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en informar de ello?

INEOS elige promover el comportamiento ético. Toda conducta no ética, a cualquier nivel, al final perjudica a INEOS, a sus compañeros y a usted. Basta con que considere lo que ha sucedido en escándalos corporativos recientes para ver los devastadores efectos que un lapsus ético aparentemente inofensivo puede tener en una empresa que de otro modo sería sana. Por eso, si tiene constancia de algún caso de mala conducta o infracciones éticas, considere la opción de informar de ello como un deber para con usted y sus compañeros de trabajo.

No tengo la certeza de si lo que he visto u oído es una violación de la política de la empresa o si implica conducta no ética; simplemente, no lo veo bien. ¿Qué debo hacer?

Presente una denuncia. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y enviar su denuncia para que se pueda entender adecuadamente. INEOS prefiere que informe sobre una situación que resulte ser inofensiva en lugar de dejar que un comportamiento posiblemente no ético pase desapercibido debido a la incertidumbre.

¿Qué sucede si mi jefe u otros directivos están implicados en una infracción? ¿No se harán con la denuncia y se dedicarán a taparla?

El sistema de EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para garantizar que las partes implicadas no sean informadas ni tengan acceso a las denuncias en las que han sido mencionados.

¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de enviar la denuncia? ¿O qué sucede si la empresa tiene preguntas que hacerme sobre la denuncia?

Cuando presente una denuncia en la página web de EthicsPoint o a través del servicio telefónico de atención al cliente de EthicsPoint, recibirá un código único de denuncia y se le pedirá que elija una contraseña. Puede volver al sistema de EthicsPoint por Internet o teléfono y acceder a la denuncia original para añadir más detalles o responder las preguntas de algún representante de la empresa, o añadir más información que ayude a resolver asuntos pendientes. INEOS le pide encarecidamente que vuelva a la página web de EthicsPoint para responder a las preguntas de la empresa en el período indicado. En ese punto, INEOS y usted habrán iniciado de forma eficaz un diálogo en el que no solo se identifican situaciones sino que también se resuelven, independientemente de su complejidad.

¿Estas acciones complementarias a las denuncias son tan seguras como la original?

Toda correspondencia con EthicsPoint cuenta con el mismo nivel de privacidad que su denuncia inicial, continuando en el anonimato (en la medida en la que haya elegido permanecer en el mismo).

¿Puedo presentar una denuncia aunque no tenga acceso a Internet?

Puede llamar a la línea directa gratuita de EthicsPoint, disponible 24 horas al día los 365 días al año en los idiomas locales.

Puede enviar una denuncia de EthicsPoint en la página web, en inglés, desde cualquier ordenador con acceso a Internet. Puede enviarla desde casa o desde muchos lugares públicos, incluidas bibliotecas públicas con acceso a Internet.