



EthicsPoint

Fare una segnalazione - Generalità

Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni

Suggerimenti e migliori prassi

EthicsPoint

Cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento completo e riservato per fare segnalazioni, creato da un'azienda terza chiamata NAVEX Global per aiutare management e dipendenti a collaborare per contrastare frodi, abusi e altre attività di cattiva condotta o attività illegali sul luogo di lavoro, coltivando un ambiente lavorativo positivo.

Perché è necessario un sistema come EthicsPoint?

- INEOS crede che i suoi dipendenti siano la risorsa più importante. Attraverso canali di comunicazione aperti, è possibile creare un ambiente di lavoro positivo.
- In alcuni Paesi, le aziende devono predisporre per legge un sistema di segnalazione anonimo per risolvere direttamente con il comitato per il controllo problemi di frode relativamente a contabilità e revisione.
- Un sistema di segnalazione efficace sostiene l'impegno di INEOS nell'alimentare una cultura di integrità e decisioni etiche.

Fare una segnalazione - Generalità

Posso fare una segnalazione via internet o al telefono?

Sì. Con EthicsPoint è possibile fare una segnalazione sia via telefono che tramite internet. La segnalazione verrà mantenuta riservata nella misura consentita dalla legge e divulgata solamente per esaminare la segnalazione. Puoi decidere di identificarti nella tua segnalazione o mantenere l'anonimato.

In che lingua va fatta la segnalazione?

Al telefono, è possibile fare la segnalazione nella propria lingua madre o in inglese. Su internet, invece, la segnalazione deve essere effettuata in inglese.

Che tipo di situazioni devo segnalare?

Il sistema EthicsPoint è progettato per permettere ai dipendenti di segnalare violazioni in questioni come:

- Pericoli alla sicurezza, salute e ambiente (“SHE”), vedi di seguito
- negligenze, scorrettezze o frodi finanziarie
- mancato adempimento a obblighi legali o normative
- attività criminali
- condotta impropria o comportamento non etico
- tentativo di occultare le suddette attività

Se la violazione o la questione riguarda sicurezza, salute e ambiente (SHE), è necessario fare prima una segnalazione al line manager del posto seguendo la procedura separata di segnalazione SHE INEOS.

Negli Stati Uniti, qualsiasi questione relativa a frode e contabilità deve essere comunicata tramite il servizio EthicsPoint, che permette di fare segnalazioni in modo anonimo.

Se vedo una violazione, non devo segnalare al mio manager o alle RU affinché se ne occupino loro?

Quando si osserva un comportamento ritenuto illegale o che viola le nostre politiche o il nostro codice di condotta, INEOS si aspetta che venga segnalato. Idealmente, si dovrebbe sollevare la questione con il proprio line manager o altri membri del team di gestione INEOS. Tuttavia, INEOS riconosce che vi sono circostanze in cui la segnalazione tramite questa modalità può provocare disagio. Per questi casi, INEOS ha stretto una collaborazione con EthicsPoint. INEOS incoraggia a segnalare tramite EthicsPoint piuttosto che non segnalare affatto.

Se sono a conoscenza di qualcosa, perché dovrei segnalarlo? Cosa ci guadagno?

Tutti abbiamo il diritto di lavorare in un ambiente positivo. Ciò comporta la responsabilità di agire in modo etico e di informare gli individui giusti riguardo a comportamenti inappropriati. Lavorando insieme, è possibile mantenere un ambiente sano e produttivo. Una cattiva condotta a livello aziendale può mettere a rischio la vita di un'intera azienda.

Il management incoraggia le segnalazioni?

Sì. INEOS ha bisogno che i dipendenti facciano segnalazioni. Essi si trovano nella posizione migliore per sapere quali questioni, positive e negative, hanno effetti sull'azienda. Potresti essere a conoscenza di un'attività tale da destare preoccupazione. Con la tua segnalazione è possibile ridurre al minimo potenziali danni per INEOS e i tuoi colleghi. Inoltre, dare un contributo positivo può aiutare a identificare problemi e migliorare la cultura e le prestazioni aziendali.

Dove vanno a finire le segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono inserite direttamente sul server sicuro di EthicsPoint per garantire la riservatezza. EthicsPoint rende disponibili queste segnalazioni solamente a soggetti specifici, all'interno dell'organizzazione INEOS, che valuteranno le segnalazioni in base al tipo di violazione divulgata e alla posizione dell'incidente. Ognuno di questi soggetti è preparato per trattare le segnalazioni con la massima riservatezza. La segnalazione non viene inviata alle persone citate o coinvolte.

Questo sistema non funge da organismo che mi controlla?

No. L'introduzione di EthicsPoint è un aspetto positivo della nostra filosofia e ci permette di garantire un luogo di lavoro sicuro ed etico, dando ai dipendenti la possibilità di segnalare irregolarità in modo riservato (anonimamente, se necessario). Oggi, una comunicazione efficace è fondamentale sul luogo di lavoro ed EthicsPoint è un ottimo strumento per migliorare la comunicazione.

Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni

È vero che le segnalazioni inviate da un computer aziendale generano un log del server che mostra tutti i siti web visitati dal mio PC? Questo log non mi identifica come denunciante?

EthicsPoint non genera o conserva alcun log di connessione interno con l'indirizzo IP, quindi non c'è alcuna informazione che collega il tuo PC a EthicsPoint. In realtà, EthicsPoint si impegna a non individuare l'identità del denunciante.

Se non ti senti a tuo agio a fare una segnalazione con il tuo PC dell'ufficio, hai la possibilità di farla da un PC esterno all'ambiente di lavoro (es. internet café, PC di un amico, ecc.) sul sito web sicuro di EthicsPoint. Molti scelgono questa opzione. Infatti, i dati di EthicsPoint mostrano che meno del 12% delle segnalazioni vengono generate durante l'orario di lavoro.

Posso presentare una segnalazione da casa e mantenere comunque l'anonimato?

Una segnalazione fatta da casa, dal computer di un vicino o da un portale internet rimane sicura e anonima, se hai scelto di mantenere l'anonimato. Un portale internet non identifica mai un visitatore dal nome utente. Il sistema EthicsPoint rimuove gli indirizzi internet per garantire l'anonimato. Inoltre, EthicsPoint si impegna a non individuare l'identità del denunciante.

Ho paura che le informazioni fornite a EthicsPoint rivelino la mia identità. Come posso fare in modo che ciò non succeda?

Il sistema EthicsPoint è progettato per salvaguardare l'identità del denunciante, qualora questi scegliesse di rimanere anonimo. Tuttavia, se desideri mantenere l'anonimato, in veste di parte denunciante devi assicurarti che il testo della segnalazione non riveli accidentalmente la tua identità. Per esempio: "Dalla mia scrivania/dispensa... accanto a Marco Rossi..." oppure "Ho 33 anni...".

Anche il numero verde è riservato e anonimo?

Sì. Ti verrà richiesto di fornire le stesse informazioni che daresti in una segnalazione via web, che verranno digitate dall'operatore sul sito web EthicsPoint. A queste segnalazioni vengono applicati gli stessi parametri di sicurezza durante la consegna.

Cosa devo fare se voglio essere identificato con la mia segnalazione?

È possibile identificarsi in un'apposita sezione della segnalazione. INEOS ti incoraggia a identificarti, ma preferisce una segnalazione anonima a un'omessa segnalazione.

Suggerimenti e migliori prassi

Sono a conoscenza di alcuni individui coinvolti in una condotta non etica, che però non mi riguarda. Perché dovrei fare una segnalazione?

INEOS sceglie di promuovere un comportamento etico. Ogni condotta non etica, a qualsiasi livello, ha ripercussioni su INEOS, sui tuoi colleghi e su di te. Basta vedere cosa è successo in recenti scandali aziendali per constatare gli effetti disastrosi che quella che sembra una piccola falla etica può comportare in un'azienda sana. Se sei a conoscenza di episodi di cattiva condotta o di violazioni etiche, è dovere tuo e dei tuoi colleghi segnalarlo.

Non sono sicuro/a se quello che ho visto o sentito sia una violazione delle politiche aziendali oppure se sia una condotta non etica. In ogni caso ho la sensazione che si tratti di una cosa scorretta. Cosa devo fare?

Presenta una segnalazione. EthicsPoint può aiutarti a preparare e inviare una segnalazione, in modo che la questione sia vagliata al meglio. INEOS preferisce ricevere segnalazioni di situazioni che poi si rivelano innocue, piuttosto che un possibile comportamento non etico venga ignorato.

Cosa succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Una volta ricevuta la segnalazione non potrebbero occultarla?

Il sistema EthicsPoint e la distribuzione delle segnalazioni sono progettati per garantire che le parti coinvolte non vengano informate e non abbiano accesso alle segnalazioni in cui sono state citate.

Cosa devo fare se ricordo informazioni importanti su un incidente dopo aver presentato la segnalazione? Oppure cosa devo fare se l'azienda ha domande in merito alla mia segnalazione?

Quando presenti una segnalazione sul sito web EthicsPoint o tramite il call centre EthicsPoint, ricevi una chiave unica di segnalazione e ti viene richiesto di scegliere una password. Puoi ritornare al sistema EthicsPoint via web o telefono e accedere alla segnalazione originale per aggiungere maggiori dettagli o rispondere a eventuali domande poste da un rappresentante aziendale oppure aggiungere ulteriori informazioni in grado di assistere nella risoluzione della questione. INEOS consiglia vivamente di accedere di nuovo al sito web EthicsPoint nelle tempistiche specificate per rispondere alle domande dell'azienda. A quel punto, tu e INEOS avrete intrapreso un dialogo in cui vengono individuate delle situazioni che possono essere risolte, per quanto complesse possano apparire.

Gli scambi di comunicazioni relativi a una segnalazione sono sicuri?

Tutta la corrispondenza con EthicsPoint mantiene lo stesso livello di riservatezza della segnalazione iniziale, garantendo l'anonimato (qualora avessi deciso di utilizzare questa opzione).

Posso comunque fare una segnalazione anche se non ho accesso a internet?

Puoi chiamare il numero verde di EthicsPoint, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno in diverse lingue.

Puoi presentare una segnalazione sul sito web EthicsPoint in inglese, da qualsiasi computer che disponga di una connessione a internet e puoi farlo da casa o da luoghi pubblici come le biblioteche.