



[Over EthicsPoint](#)

[Meldingen - Algemeen](#)

[Beveiliging & vertrouwelijkheid van meldingen](#)

[Tips & beste praktijken](#)

Over EthicsPoint

Wat is EthicsPoint?

EhticsPoint is een uitgebreide en vertrouwelijke meldingstool ontwikkeld door een extern bedrijf, NAVEX Global, om het management en de werknemers binnen een bedrijf te helpen samenwerken bij het aanpakken van fraude, misbruik en ander wangedrag of andere illegale activiteiten op de werkplek, en dit alles met behoud van een positieve werkomgeving.

Waarom is een systeem als EthicsPoint nodig?

- INEOS is van mening dat zijn werknemers zijn belangrijkste troef zijn. Door open communicatiekanalen te creëren kan een positieve werkomgeving worden bereikt.
- In sommige landen zijn bedrijven wettelijk verplicht om een anoniem meldingssysteem te hebben voor het rechtstreeks melden aan het auditcomité van boekhoudings- en auditfraude.
- Een effectief meldingssysteem ondersteunt de inspanningen van INEOS om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen.

Meldingen - Algemeen

Mag ik een melding maken via het internet of de telefoon?

Ja. Met EthicsPoint kunt u een melding indienen via de telefoon of het internet. Deze melding blijft vertrouwelijk voor zover toegestaan door de wet en wordt alleen gebruikt voor het onderzoeken van de door u gemelde kwesties. Bij de melding kunt u ervoor kiezen om uzelf te identificeren of om anoniem te blijven.

Welke taal moet ik gebruiken?

Via de telefoon kunt u een melding maken in de taal van uw land of in het Engels. Voor meldingen via het internet wordt Engels gebruikt.

Welke soort situaties moet ik melden?

Het EthicsPoint-systeem is ontworpen voor werknemers om elke schendingskwestie te melden, bijvoorbeeld:

- gevaar voor de Veiligheid, Gezondheid & het Milieu ("VGM") - zie ook hieronder
- financieel wangedrag, laakbaar gedrag of fraude
- niet-naleving van een wettelijke verplichting of regels
- criminele activiteit
- ongepast of onethisch gedrag
- pogingen om een van de bovenstaande feiten te verhullen

Als de schending of uw bezorgdheid verband houdt met VGM (Veiligheid, Gezondheid en Milieu), moet u dit eerst melden bij het lokale lijnmanagement via de afzonderlijke INEOS VGM-meldingsprocedure.

Alle fraude- of boekhoudkwesties in de Verenigde Staten moeten worden gemeld via de EthicsPoint-service, waarmee u anoniem kunt rapporteren.

Als ik een overtreding zie, moet ik dit dan niet gewoon melden aan mijn manager of HR en hen het laten oplossen?

Als u gedrag waarneemt dat volgens u onwettig is of dat ons beleid of onze gedragscode schendt, verwacht INEOS dat u dit meldt. Idealiter meldt u de kwestie bij uw lijnmanager of een ander lid van het INEOS-managementteam. INEOS erkent echter dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u ervoor terugdeinst om het probleem op deze manier te melden. Voor dergelijke omstandigheden werkt INEOS samen met EthicsPoint. INEOS heeft liever dat u een melding maakt via EthicsPoint dan dat u de informatie voor uzelf houdt.

Waarom zou ik melden wat ik weet? Wat heb ik daaraan?

We hebben allemaal het recht om in een positieve omgeving te werken. Met dat recht komt de verantwoordelijkheid om op een ethische manier te handelen en de juiste personen op de hoogte te stellen van ongepast gedrag. Door samen te werken kunnen we een gezonde en productieve omgeving handhaven. Wangedrag binnen ondernemingen kan het bestaan van een volledig bedrijf bedreigen.

Wil het management echt dat ik melding maak?

Ja. Sterker nog, INEOS is van u en uw melding afhankelijk. U verkeert in de beste positie om te weten wat er zoal speelt in het bedrijf - zowel goede als slechte dingen. Mogelijk bent u de eerste die op de hoogte is van een activiteit die een reden tot bezorgdheid kan zijn. Uw melding kan mogelijke schade aan INEOS en uw collega's tot een minimum beperken. Bovendien kan het aandragen van positieve input helpen bij het identificeren van problemen om de bedrijfscultuur en -prestaties te verbeteren.

Waar komen deze meldingen terecht? Wie heeft er toegang toe?

Meldingen worden rechtstreeks ingediend op de beveiligde server van EthicsPoint om de vertrouwelijkheid te waarborgen. EthicsPoint stelt deze meldingen enkel ter beschikking van specifieke personen binnen de INEOS-organisatie, die de melding zullen evalueren op basis van de aard van de gemelde overtreding en de locatie van het incident. Elk van deze personen is getraind om deze meldingen strikt vertrouwelijk te houden. De melding wordt niet verzonden naar een persoon die in een melding genoemd wordt of erbij betrokken is.

Is dit systeem niet slechts een voorbeeld van iemand die mij in de gaten houdt?

Nee. De implementatie van EthicsPoint is een positief aspect van onze algehele filosofie. Hiermee zijn wij in staat om een veilige, beveiligde en ethische werkplek te verzekeren door medewerkers de mogelijkheid te bieden misstanden op een vertrouwelijke manier te melden (anoniem, indien nodig). Effectieve communicatie is van cruciaal belang op de werkplek van vandaag en EthicsPoint is een geweldig hulpmiddel om die communicatie te verbeteren.

Beveiliging & vertrouwelijkheid van meldingen

Begrijp ik het goed dat elke melding die ik indien vanaf een bedrijfscomputer een serverlogbestand genereert dat elke website weergeeft waarmee mijn pc verbinding maakt? En kan ik niet met dit serverlogbestand worden geïdentificeerd als de bron van een melding?

EthicsPoint genereert of onderhoudt geen interne verbindingslogs met IP-adressen. Dit betekent dat er geen informatie beschikbaar is die uw pc met EthicsPoint verbindt. EthicsPoint is zelfs contractueel verplicht geen pogingen te ondernemen om de identiteit van een melder te achterhalen.

Als u zich ongemakkelijk voelt bij het maken van een melding via uw bedrijfscomputer, dan kunt u een pc gebruiken buiten onze werkomgeving (zoals een pc in een internetcafé, bij een vriend thuis, enz.) en een melding indienen via de beveiligde EthicsPoint-website. Vele mensen verkiezen deze optie, want uit gegevens van EthicsPoint blijkt dat minder dan 12% van de meldingen tijdens de kantooruren worden gegenereerd.

Kan ik thuis een melding indienen en nog steeds anoniem blijven?

Een melding thuis indienen, vanaf de computer van een buurman of een internetportaal blijft veilig en anoniem als u ervoor kiest om anoniem te blijven. Een internetportaal identificeert een bezoeker nooit op basis van de schermnaam en het EthicsPoint-systeem verwijdert internetadressen, zodat de anonimiteit volledig wordt gehandhaafd. Bovendien is EthicsPoint contractueel verplicht geen pogingen te ondernemen om de identiteit van de melder te achterhalen.

Ik ben bang dat de informatie die ik via EthicsPoint geef toch mijn identiteit zal onthullen. Hoe kunt u mij verzekeren dat dit niet zal gebeuren?

Het EthicsPoint-systeem is ontworpen om uw anonimiteit te beschermen als u ervoor kiest om anoniem te blijven. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u - als meldende partij - ervoor zorgen dat de tekst van de melding uw identiteit niet per ongeluk onthult. Bijvoorbeeld: "Van mijn bureau/kluisje/... naast Jan Smit..." of "In mijn 33 jaar als...".

Is de gratis hotline via de telefoon vertrouwelijk en anoniem?

Ja. U wordt gevraagd dezelfde informatie te verstrekken die u in een web-gebaseerde melding zou geven en een interviewer zal uw antwoorden in de EthicsPoint-website typen. Op dit type meldingen zijn dezelfde beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen van toepassing.

Wat als ik geïdentificeerd wil worden met mijn melding?

Er is een onderdeel in de melding waarin u zichzelf kunt identificeren, indien u dit wenst. INEOS moedigt u aan om uzelf te identificeren, maar we hebben liever dat u anoniem een melding maakt, dan helemaal geen.

Tips & beste praktijken

Ik heb weet van enkele personen die betrokken zijn bij onethisch gedrag, maar het heeft geen invloed op mij. Waarom zou ik de moeite nemen om dit te melden?

INEOS kiest ervoor om ethisch gedrag te bevorderen. Alle vormen van onethisch gedrag, op welk niveau dan ook, doen uiteindelijk afbreuk aan INEOS, uw collega's en uzelf. U hoeft alleen maar te denken aan wat er is gebeurd in recente bedrijfsschandalen om de rampzalige gevolgen te beseffen van een schijnbaar onschuldige ethische misstap voor een anders gezond bedrijf. Dus, als u weet hebt van gevallen van wangedrag of ethische schendingen, beschouw het dan als een plicht voor uzelf en uw collega's om dit te melden.

Ik weet niet zeker of wat ik heb gezien of gehoord een schending van het bedrijfsbeleid is of gaat om onethisch gedrag, maar het ziet er gewoon niet goed uit. Wat moet ik doen?

Dien een melding in. EthicsPoint kan u helpen bij het opstellen en indienen van uw melding, zodat deze goed begrepen kan worden. INEOS heeft liever dat u een situatie meldt die ongevaarlijk blijkt te zijn dan mogelijk onethisch gedrag ongecontroleerd te laten door onzekerheid.

Wat als mijn baas of andere managers betrokken zijn bij een schending? Krijgen zij de melding niet onder ogen om vervolgens te proberen de zaak in de doofpot te stoppen?

Het EthicsPoint-systeem en de distributie van meldingen zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat de betrokken partijen geen melding krijgen van of toegang krijgen tot de meldingen waarin zij worden genoemd.

Wat als ik me iets belangrijks herinner van het incident nadat ik de melding heb ingediend? Of wat als het bedrijf verdere vragen voor mij heeft met betrekking tot mijn melding?

Wanneer u een melding indient via de EthicsPoint-website of via het EthicsPoint-callcenter, ontvangt u een unieke meldingsleutel en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt via het internet of per telefoon teruggaan naar het EthicsPoint-systeem en toegang krijgen tot de oorspronkelijke melding om meer details toe te voegen, vragen van een bedrijfsvertegenwoordiger te beantwoorden of meer informatie toe te voegen om te helpen bij het oplossen van openstaande problemen. INEOS raadt u ten sterkste aan om binnen de aangegeven tijd terug te gaan naar de EthicsPoint-website om vragen van het bedrijf te beantwoorden. Op dat moment zijn u en INEOS effectief in dialoog gegaan, waarbij situaties niet alleen worden geïdentificeerd, maar ook kunnen worden opgelost, hoe complex ze ook zijn.

Zijn deze vervolgmeldingen net zo veilig als de eerste melding zelf?

Alle communicatie met EthicsPoint wordt op hetzelfde vertrouwelijkheidsniveau gehouden als uw eerste melding en wordt voortgezet op basis van anonimiteit (voor zover u ervoor hebt gekozen om anoniem te blijven).

Kan ik nog steeds een melding indienen, ook al heb ik geen toegang tot het internet?

U kunt de gratis hotline van EthicsPoint bellen, die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar in lokale talen beschikbaar is.

U kunt een EthicsPoint-melding indienen via de website, in het Engels, vanaf elke computer met internetverbinding. U kunt een melding ook thuis indienen of vanaf vele openbare locaties met internetverbinding, inclusief de openbare bibliotheek.