



Om EthicsPoint

Rapportering – generelt

Rapporteringssikkerhet og -konfidensialitet

Tips og beste praksis

## Om EthicsPoint

### Hva er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og konfidensielt rapporteringsverktøy opprettet av et tredjepartselskap kalt NAVEX Global, for å hjelpe selskapers ledelse og ansatte til å samarbeide om å håndtere svindel, misbruk og annen uredelighet eller ulovlig aktivitet på arbeidsplassen, samtidig som et positivt arbeidsmiljø dyrkes.

### Hvorfor er et system som EthicsPoint nødvendig?

- INEOS mener at de viktigste aktivaene er de ansatte. Ved å gjøre kommunikasjonskanalene åpne, legges det til rette for et positivt arbeidsmiljø.
- I noen land er selskaper pålagt ved lov å ha et anonymt rapporteringssystem for å håndtere regnskaps- og revisjonssvindel direkte til revisjonsutvalget.
- Et effektivt rapporteringssystem vil støtte INEOS' innsats for å fremme en bedriftskultur preget av integritet og etisk beslutningstaking.

# Rapportering – generelt

## Kan jeg rapportere ved enten å bruke internett eller telefon?

Ja. Med EthicsPoint kan du rapportere via enten telefon eller internett. Denne rapporten vil bli oppbevart konfidensielt i den grad det tillates av loven, og vil kun bli brukt til det formål å undersøke det du har rapportert. Du kan velge å identifisere deg selv i rapporten eller forbli anonym.

## Hvilket språk skal jeg bruke?

Ved hjelp av telefonen kan du rapportere på ditt eget lands språk eller på engelsk. For rapportering over internett vil engelsk bli brukt.

## Hva slags situasjoner bør jeg rapportere?

EthicsPoint-systemet er utviklet slik at ansatte kan rapportere overtredelser som omfatter f.eks.:

- fare for helse, sikkerhet og miljø (HMS) – men se nedenfor
- økonomiske forseelser eller uregelmessigheter eller bedrageri
- manglende overholdelse av en juridisk forpliktelse eller vedtekter
- kriminell aktivitet
- upassende oppførsel eller uetisk adferd
- forsøk på å skjule noe av det ovenstående

Hvis overtredelsen eller bekymringen gjelder HMS (helse, sikkerhet og miljø), må du først rapportere til din direkte overordnede lokalt, gjennom den separate INEOS HMS-rapporteringsprosedyren.

Saker som angår svindel eller regnskap, må i USA rapporteres gjennom EthicsPoint-tjenesten, som gjør det mulig for deg å rapportere anonymt.

## Hvis jeg blir klar over en overtredelse, bør jeg ikke bare rapportere det til sjefen min eller personalavdelingen og la dem ta seg av det?

Hvis du observerer en adferd som du mener er ulovlig eller som bryter våre generelle retningslinjer eller de etiske retningslinjene, forventer INEOS at du rapporterer det. Ideelt sett bør du ta det opp med din direkte overordnede eller et annet medlem av INEOS' ledergruppe. INEOS forstår imidlertid at det kan være omstendigheter der du ikke er komfortabel med å rapportere problemet på denne måten. Det er for slike tilfeller INEOS har inngått samarbeid med EthicsPoint. INEOS vil heller at du skal rapportere gjennom EthicsPoint enn å sitte inne med informasjonen.

## Hvorfor skal jeg rapportere det jeg vet? Hvilken fordel har jeg av det?

Vi har alle rett til å arbeide i et positivt miljø, og med den rettigheten kommer også ansvaret for å handle på etisk forsvarlig vis og informere de aktuelle individene om upassende adferd. Ved å arbeide sammen kan man opprettholde et sunt og produktivt miljø. Tjenesteforsømmelse i et selskap kan være en trussel for levebrødet til alle i selskapet.

### **Ønsker ledelsen virkelig at jeg skal rapportere?**

Ja. Faktisk er det helt nødvendig for INEOS at du rapporterer. Du er den som er best plassert til å vite hva det er som påvirker selskapet – både på godt og vondt. Det er godt mulig at du er den første som vet om en aktivitet som kan gi grunn til bekymring. Rapporteringen din kan minimere potensielt negative konsekvenser for INEOS og de andre ansatte. I tillegg kan positive bidrag identifisere problemer og dermed hjelpe å forbedre bedriftskulturen og selskapets resultater.

### **Hvor blir disse rapportene sendt? Hvem har tilgang til dem?**

Rapporter lagres direkte på EthicsPoints sikre server, for å garantere konfidensialitet. EthicsPoint gjør disse rapportene tilgjengelige kun for bestemte personer i INEOS' organisasjon, nemlig de som skal evaluere rapporten basert på type rapportert overtredelse og stedet det skal ha skjedd. Hver av disse personene har fått opplæring i å holde disse rapportene strengt konfidensielle. Rapporten vil ikke bli sendt til en person som er blitt navngitt eller er innblandet i rapporten.

### **Er ikke dette systemet bare et eksempel på at jeg blir overvåket?**

Nei. Innføringen av EthicsPoint er et positivt aspekt ved vår generelle tankegang. Det gjør oss i stand til å sikre en trygg, sikker og etisk forsvarlig arbeidsplass, ved å gi ansatte en mulighet til å rapportere forseelser konfidensielt (anonymt om nødvendig). Effektiv kommunikasjon er avgjørende på dagens arbeidsplass, og EthicsPoint er et flott verktøy for å kommunisere bedre.

## Rapporteringsikkerhet og -konfidensialitet

**Slik jeg forstår det, vil en rapport jeg sender fra en av bedriftens datamaskiner, generere en serverlogg som viser alle nettstedene som PC-en min kobler seg opp til. Vil ikke denne loggen identifisere meg som rapportens opphavsperson?**

EthicsPoint hverken genererer eller oppbevarer interne tilkoblingslogger med IP-adresser. Det vil si at ingen informasjon som knytter PC-en din til EthicsPoint, er tilgjengelig. Faktisk er EthicsPoint kontraktsmessig forpliktet til ikke å forsøke å finne ut identiteten til en som rapporterer.

Hvis du ikke føler deg trygg på å rapportere på en jobbdatamaskin, kan du bruke en PC utenfor arbeidsmiljøet, (for eksempel på en internettkafé, hos en venn e.l.), gjennom EthicsPoints sikre nettsted. Det er mange som velger dette alternativet, ettersom EthicsPoints data viser at færre enn 12 % av rapportene avlegges i arbeidstiden.

### **Kan jeg sende en rapport hjemmefra og allikevel være anonym?**

En rapport sendt hjemmefra, fra en nabos datamaskin eller en hvilken som helst internettportal, vil forbli sikker og anonym hvis du har valgt å forbli anonym. En internettportal identifiserer aldri en besøkende ved skjermdavn, og EthicsPoint-systemet fjerner internettdresser, slik at anonymiteten blir fullt ut opprettholdt. I tillegg er EthicsPoint kontraktsmessig forpliktet til ikke å forsøke å finne ut identiteten til en som rapporterer.

Jeg er bekymret for at informasjonen jeg oppgir til EthicsPoint, til syvende og sist vil avsløre identiteten min. Hvordan kan dere forsikre meg om at det ikke kommer til å skje?

EthicsPoint-systemet er laget for å beskytte anonymiteten din, hvis du har valgt å forbli anonym. Men hvis du ønsker å være anonym, må du – som personen som rapporterer – passe på at innholdet i rapportens ikke utilsiktet avslører identiteten din. For eksempel «fra mitt skrivebord/oppbevaringsboks/osv. ved siden av Ola Hansen ...» eller «i mine 33 år ...».

### **Er den gratis direktetelefonlinjen konfidensiell og anonym også?**

Ja. Du vil bli bedt om å oppgi den samme informasjonen som du ville gitt i en internettbasert rapport, og intervjueren vil skrive inn svarene dine på EthicsPoints nettside. Disse rapportene undergår de samme sikkerhets- og konfidensialitetstiltakene når de leveres.

### **Hva om jeg ønsker å bli identifisert i rapporten?**

Det finnes en egen seksjon i rapporten for å identifisere deg selv, hvis du ønsker det. INEOS oppmuntrer deg til å identifisere deg, men vil heller at du skal rapportere anonymt, enn ikke å rapportere i det hele tatt.

## Tips og beste praksis

**Jeg er klar over noen personer som er involvert i uetisk adferd, men det påvirker ikke meg. Hvorfor skal jeg bry meg med å rapportere det?**

INEOS velger å fremme etisk adferd. All uetisk adferd, uansett nivå, går til syvende og sist utover INEOS, de andre ansatte og deg selv. Bare tenk på hva som har skjedd mht. nylige selskapsskandaler for å se de katastrofale virkningene en tilsynelatende harmløs svikt i etikken kan ha på et ellers sunt selskap. Så hvis du kjenner til tilfeller av tjenesteforsømmelse eller etiske overtredelser, anse det som en plikt overfor deg selv og dine kolleger å rapportere det.

**Jeg er ikke sikker på om det jeg har observert eller hørt er et brudd på selskapets retningslinjer, eller involverer uetisk adferd, men det ser ikke riktig ut for meg. Hva bør jeg gjøre?**

Avlegg en rapport. EthicsPoint kan hjelpe deg med å gjøre i stand og sende inn rapporten på en slik måte at den kan forstås riktig. INEOS vil heller at du rapporterer en situasjon som viser seg å være harmløs, enn at du ikke rapporterer mulig uetisk adferd fordi du ikke er helt sikker.

**Hva skjer hvis sjefen min eller andre ledere er involvert i en overtredelse? Vil de ikke motta rapporten og forsøke å dekke det hele over?**

EthicsPoint-systemet og måten rapportene distribueres, er utformet for å sikre at de involverte partene ikke blir varslet eller gitt tilgang til rapporter de er navngitt i.

**Hva om jeg husker noe viktig om hendelsen etter at jeg har sendt inn rapporten? Eller hva om selskapet har ytterligere spørsmål for meg angående rapporten min?**

Når du arkiverer en rapport på EthicsPoint-nettstedet eller via EthicsPoint-kundesenteret, mottar du en unik rapportkode og du blir bedt om å velge et passord. Du kan gå tilbake til EthicsPoint-systemet via internett eller telefon og få tilgang til den opprinnelige rapporten for å legge til flere detaljer eller svare på spørsmål fra en bedriftsrepresentant, eller for å legge til ytterligere informasjon som kan svare ubesvarte spørsmål. INEOS anbefaler på det sterkeste at du går tilbake til EthicsPoint-nettstedet i det tidsrommet som er angitt for å svare på selskapets spørsmål. På dette tidspunktet kan du og INEOS ha en effektiv dialog, der situasjoner ikke bare blir identifisert, men kan også bli løst, uansett hvor komplekse de er.

**Er disse rapportoppfølgingene like sikre som første rapportering?**

All korrespondanse med EthicsPoint holdes konfidensiell i samme grad som første rapportering, og forblir anonym (i den grad du har valgt å være anonym).

**Kan jeg fremdeles sende en rapport selv om jeg ikke har tilgang til internett?**

Du kan ringe EthicsPoints gratis telefonlinje, som er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året på lokale språk.

Du kan sende inn en EthicsPoint-rapport på nettstedet på engelsk, fra en hvilken som helst datamaskin som har internettilgang. Du kan arkivere hjemmefra eller fra mange offentlige steder, inkludert et offentlige bibliotek, som har tilkobling til internett.