



Sobre a EthicsPoint

Comunicação - geral

Segurança e confidencialidade de comunicação

Conselhos e boas práticas

Sobre a EthicsPoint

O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de comunicação abrangente e confidencial criada por uma empresa terceira chamada NAVEX Global para ajudar a gestão e os colaboradores de uma empresa a trabalharem juntos no combate à fraude, abuso e outras formas de má conduta ou atividades ilegais no local de trabalho, encorajando ao mesmo tempo um ambiente de trabalho positivo.

Porque é que um sistema como a EthicsPoint é necessário?

- A INEOS acredita que os colaboradores são o seu ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, é possível criar um ambiente de trabalho positivo.
- Em alguns países, as empresas são obrigadas por lei a ter um sistema de comunicação anónimo para denunciar fraudes de contabilidade e de auditoria diretamente ao comité de auditoria.
- Um sistema de comunicação efetivo vai ajudar as diligências da INEOS a promover uma cultura de integridade e de tomada de decisões de modo ético.

Comunicação - geral

Posso comunicar pela Internet ou por telefone?

Sim. Com a EthicsPoint, pode enviar uma comunicação por telefone ou pela Internet. Esta comunicação permanecerá confidencial na medida permitida por lei e só será utilizada para o propósito de investigar a sua comunicação. Pode escolher identificar-se na comunicação ou permanecer anónimo(a).

Que língua devo utilizar?

Se utilizar o telefone, pode fazer a comunicação na língua do seu país ou em inglês. Se utilizar a Internet, deverá escrever em inglês.

Que tipo de situações devo comunicar?

O sistema EthicsPoint foi concebido para permitir aos colaboradores comunicar qualquer violação em áreas como:

- perigos para a segurança, saúde e ambiente (“SSA”) - mas veja a informação abaixo
- Má conduta, inconveniência ou fraude financeira
- Incumprimento de obrigações legais ou estatutárias
- Atividade criminal
- Conduta imprópria ou comportamento antiético
- Tentativas de esconder qualquer um dos itens supra

Se a sua violação estiver relacionada com a SSA (saúde, segurança e ambiente), deve comunicá-la em primeiro lugar ao seu gestor de linha através do procedimento de comunicação de SSA separado da INEOS.

Quaisquer problemas de fraude ou contabilidade nos Estados Unidos devem ser comunicados através do serviço da EthisPoint, que lhe permite fazer a denúncia de forma anónima.

Se eu vir uma violação, não a devo simplesmente comunicar ao meu gestor ou aos recursos humanos e deixar que eles tratem do assunto?

Se observar algum comportamento que acredite ser ilegal ou que viole as nossas políticas ou código de conduta, a INEOS espera que o comunique. Idealmente deve comunicá-lo ao seu gestor de linha ou a outro membro da equipa de gestão da INEOS. Contudo, a INEOS reconhece que podem haver circunstâncias em que não se sente confortável para comunicar o problema desta forma. É para essas circunstâncias que a INEOS promoveu uma parceria com a EthicsPoint. A INEOS prefere que apresente a comunicação através da EthiscPoint em vez de manter a informação para si.

Porque é que devo comunicar o que sei? O que é que ganho com isso?

Todos temos o direito de trabalhar num ambiente positivo e com esse direito vem a responsabilidade de agir de um modo ético e de informar os respetivos indivíduos em relação a comportamentos inadequados. Ao trabalharmos juntos, é possível manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta empresarial pode pôr em causa a existência de toda a empresa.

A gestão quer mesmo que eu apresente a comunicação?

Sim. Na realidade, a INEOS necessita que apresente a comunicação. Você está na melhor posição para saber os assuntos que afetam a empresa - tanto bons como maus. Pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode causar preocupação. A sua comunicação pode minimizar os danos potenciais para a INEOS e para os seus colegas de emprego. Para além disso, os contributos positivos podem ajudar a identificar questões que permitam melhorar a cultura e o desempenho empresarial.

Para onde vão estas comunicações? Quem é que tem acesso a elas?

As comunicações são introduzidas diretamente no servidor seguro da EthicsPoint para ajudar a manter a confidencialidade. A EthicsPoint apenas fornece estas comunicações a indivíduos específicos dentro da INEOS que vão avaliar a comunicação com base no tipo de violação que foi comunicada e o local do incidente. Cada um destes indivíduos recebeu formação para manter estas comunicações em sigilo absoluto. A comunicação não será enviada a uma pessoa que tenha sido nomeada ou implicada no relatório?

Este sistema não é simplesmente um exemplo de alguém estar a vigiar-me?

Não. A implementação da EthicsPoint é um aspeto positivo da nossa filosofia global e permite-nos garantir um local de trabalho seguro e ético ao facultar aos colaboradores a possibilidade de comunicar a má conduta numa base confidencial (de forma anónima, se necessário). A comunicação efetiva é crítica no local de trabalho dos dias de hoje e a EthicsPoint é uma ferramenta excelente para reforçar a comunicação.

Segurança e confidencialidade de comunicação

Tanto quanto é do meu conhecimento, quaisquer comunicações que eu envie de um computador da empresa criam um registo no servidor que mostra todos os websites a que o meu computador acedeu. Este registo não poderá identificar-me como o autor da comunicação?

A EthicsPoint não cria ou mantém registos de ligações internas com endereços IP, o que significa que não se encontra disponível nenhuma informação que ligue o seu PC à EthicsPoint. Na realidade, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não procurar obter a identidade dos autores de comunicações.

Se não se sentir confortável a enviar uma comunicação do seu PC no trabalho, pode utilizar um PC fora do ambiente de trabalho (como um computador num café de Internet, em casa de um amigo, etc.) através do website seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem esta opção uma vez que os dados revelam que menos de 12% das comunicações são geradas durante o horário de expediente.

Posso fazer uma comunicação a partir de casa e permanecer anónimo(a)?

Uma comunicação feita a partir de casa, do computador de um vizinho ou num portal da Internet permanecerá segura e anónima se tiver escolhido permanecer anónimo(a). Os portais da Internet nunca identificam visitantes pelo nome de ecrã e o sistema da EthicsPoint elimina endereços de e-mail para manter total anonimato. Para além disso, a EthicsPoint é contratualmente obrigada a não procurar obter a identidade de pessoas que enviem comunicações.

Preocupa-me que a informação que eu forneça à EthicsPoint possa acabar por revelar a minha identidade. Como é que posso certificar-me de que isso não acontece?

O sistema da EthicsPoint foi concebido para proteger o seu anonimato se tiver escolhido permanecer anónimo(a). Contudo, se desejar permanecer anónimo(a), enquanto autor da comunicação deve assegurar-se de que o texto da comunicação não revela acidentalmente a sua identidade. Por exemplo, "Da minha secretária/cacifo/... Ao lado de Jan Smith..." ou "Nos meus 33 anos..."

A linha telefónica gratuita também é confidencial e anónima?

Sim. Ser-lhe-á pedido que forneça a mesma informação que teria de fornecer numa comunicação através da Internet e um entrevistador irá introduzir as suas respostas no website da EthicsPoint. Estas comunicações têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas durante a entrega.

E se eu quiser ser identificado(a) na minha comunicação?

Há uma secção na comunicação para se identificar, se desejar fazê-lo. A INEOS encoraja-o(a) a identificar-se, mas prefere que envie uma comunicação anónima a não enviar nada de todo.

Conselhos e boas práticas

Tenho conhecimento de certos indivíduos envolvidos em conduta antiética, mas isso não me afeta. Porque é que me devo dar ao trabalho de a comunicar?

A INEOS escolhe promover o comportamento ético. Toda a conduta antiética, seja a que nível for, acaba por afetar negativamente a INEOS, os seus colegas e a si. Lembre-se do que tem acontecido em escândalos empresariais recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso de ética aparentemente inofensivo pode ter numa empresa que até então parecia ser sólida. Assim, se tiver conhecimento de quaisquer incidentes ou violações de ética, considere que é seu dever para consigo e para com os seus colegas comunicá-lo.

Não tenho a certeza se o que observei ou ouvi constitui uma violação da política da empresa ou se envolve conduta antiética, mas simplesmente não me parece certo. O que devo fazer?

Envie uma comunicação. A EthicsPoint pode ajudá-lo a preparar e a apresentar a sua comunicação para ser adequadamente compreensível. A INEOS prefere que comunique uma situação que acabe por revelar-se inofensiva em vez de deixar que o comportamento antiético continue a ser uma realidade devido à incerteza.

E se o meu chefe ou outros gestores estiverem envolvidos na violação? Não vão receber a comunicação e começar a esconder provas?

O sistema da EthicsPoint e a distribuição das comunicações foram concebidos para garantir que as partes envolvidas não são notificadas e que não lhes é permitido ter acesso às comunicações em que foram indiciadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de fazer a comunicação? E também o que acontece se a empresa tiver mais perguntas para mim relacionadas com a minha comunicação?

Ao apresentar uma comunicação através do website da EthicsPoint ou através do centro de atendimento telefónico da EthicsPoint, receberá uma chave única para a comunicação e é-lhe pedido que escolha uma palavra-passe. Pode voltar ao sistema da EthicsPoint através da Internet ou por telefone e pode aceder à comunicação original para acrescentar mais pormenores ou responder a perguntas de um representante da empresa para acrescentar mais informação que ajude a resolver assuntos pendentes. A INEOS sugere vivamente que regresse ao website da EthicsPoint quando lhe for solicitado para responder a perguntas da empresa. Deste modo, entrará efetivamente em diálogo com a INEOS, não só para identificar situações como também para as resolver, independentemente da sua complexidade.

Estas comunicações que se seguem à comunicação original são tão seguras como a primeira?

Toda a correspondência com a EthicsPoint é tratada com o mesmo nível de confidencialidade da comunicação original, continuando a ser abrangida pelo anonimato (na medida em que tenha escolhido permanecer anónimo(a)).

Posso apresentar uma comunicação se não tiver acesso à Internet?

Pode telefonar para a linha gratuita da EthicsPoint, que se encontra aberta 24 horas por dia, 365 dias por ano, em línguas locais.

Pode apresentar uma comunicação no website da EthicsPoint em inglês através de qualquer computador com acesso à Internet. Pode enviar a comunicação a partir de casa ou em muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas com ligação à Internet.