



[Om EthicsPoint](#)

[Rapportering – allmänt](#)

[Rapporteringssäkerhet och -sekretess](#)

[Tips och branschnormer](#)

Om EthicsPoint

Vad är EthicsPoint?

EthicsPoint är ett omfattande och konfidentiellt rapporteringsverktyg som skapats av ett tredjepartsföretag som heter NAVEX Global för att stödja ledningen och anställda i ett företag att arbeta tillsammans med att hantera bedrägeri, missbruk och annat olämpligt beteende eller olaglig verksamhet på arbetsplatsen, samtidigt som man utvecklar en positiv arbetsmiljö.

Varför behövs ett system som EthicsPoint?

- INEOS anser att dess anställda är dess viktigaste tillgångar. Genom att skapa öppna kommunikationskanaler kan en positiv arbetsmiljö åstadkommas.
- I vissa länder är företag enligt lag skyldiga att ha ett anonymt rapporteringsverktyg för att framlägga redovisnings- och revisionsbedrägerier direkt till revisionskommittén.
- Ett effektivt rapporteringssystem stöder INEOS insatser för att främja en kultur av integritet och etiskt beslutsfattande.

Rapportering – allmänt

Går det bra att rapportera antingen via internet eller telefon?

Ja. Med EthicsPoint kan du göra en anmälan antingen via internet eller telefon. Denna anmälan hålls konfidentiell i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag och används endast för att utreda din anmälan. Du kan välja att identifiera dig i rapporten eller vara anonym.

Vilket språk bör jag använda?

Per telefon kan du göra en anmälan på svenska eller engelska. För rapportering via internet ska engelska användas.

Vilken typ av situationer bör jag anmäla?

EthicsPoint-systemet är utformat för att arbetstagare ska anmäla överträdelser i frågor som:

- hot mot säkerhet, hälsa och miljö (SHE), se nedan
- ekonomiska missförhållanden eller oegentligheter eller bedrägerier
- underlåtenhet att efterleva lagstadgade skyldigheter eller rättsliga stadgar
- kriminell verksamhet
- otillbörligt uppförande eller oetiskt beteende
- försök att dölja något av ovanstående.

Om överträdelserna eller farhågan rör SHE (säkerhet, hälsa och miljö) måste du först rapportera det till den lokala ledningen genom det separata INEOS SHE-rapporteringsförfarandet.

Eventuella bedrägeri- eller redovisningsfrågor i USA måste rapporteras via EthicsPoint-tjänsten som gör det möjligt för dig att göra en anmälan på anonym grund.

Om jag ser en överträdelse, bör jag inte bara rapportera det till min chef eller HR och låta dem ta hand om det?

När du observerar ett beteende som du tror är olagligt eller bryter mot våra riktlinjer eller vår uppförandekod förväntar sig INEOS att du anmäler det. Helst bör du informera din närmaste chef eller en annan medlem av INEOS ledningsgrupp. INEOS är dock införstått med att det kan finnas omständigheter där du inte känner dig bekväm med att rapportera problemet på detta sätt. Det är för sådana omständigheter som INEOS samarbetar med EthicsPoint. INEOS föredrar att du rapporterar via EthicsPoint än att du håller informationen för dig själv.

Varför bör jag rapportera vad jag vet? Hur gynnar det mig?

Vi har alla rätt att arbeta i en positiv miljö och med detta kommer ansvaret att agera på ett etiskt sätt och informera lämpliga personer om olämpligt beteende. Genom att arbeta tillsammans kan en hälsosam och produktiv miljö upprätthållas. Allvarliga tjänstefel kan hota ett helt företags näringsstruktur.

Vill ledningen verkligen att jag rapporterar?

Ja. Faktum är att det är mycket viktigt för INEOS att du rapporterar. Du är den som har bäst förutsättningar att veta vilka frågor som påverkar företaget – både det som är bra och det som är dåligt. Du kan ha initial vetskap om en verksamhet som kan ge anledning till oro. Din rapportering kan minimera potentiell skada för INEOS och dina medarbetare. Positiva insatser kan även bidra till att identifiera frågor för att förbättra företagskultur och -prestanda.

Vart skickas dessa rapporter? Vem har tillgång till dem?

Rapporter läggs in direkt på EthicsPoint säkra server för att säkerställa sekretess. EthicsPoint gör endast dessa rapporter tillgängliga för specifika personer inom INEOS-organisationen som utvärderar dem utifrån typen av anmäld överträdelse och platsen för händelsen. Var och en av dessa individer har genomgått utbildning för att hålla dessa rapporter strikt konfidentiella. Rapporten skickas inte till en person som namnges eller inbegrips i rapporten.

Är inte systemet bara ett exempel på hur någon har uppsikt över mig?

Nej. Genomförandet av EthicsPoint är en positiv aspekt av vår övergripande filosofi och gör det möjligt för oss att säkerställa en säker, trygg och etisk arbetsplats genom att ge anställda möjlighet att konfidentiellt (och anonymt vid behov) anmäla förseelser. Effektiv kommunikation är avgörande på dagens arbetsplatser och EthicsPoint är ett utmärkt verktyg för att förbättra den kommunikationen.

Rapporterings säkerhet och -sekretess

Som jag förstår det genererar rapporter som jag skickar från en företagsdator en serverlogg som visar alla webbplatser som min dator ansluter till. Identifierar inte dennalogg mig som rapportens skapare?

EthicsPoint genererar eller lagrar inte några interna anslutningsloggar med IP-adresser, vilket betyder att ingen information som kan sammankoppla din dator med EthicsPoint finns tillgänglig. Faktum är att EthicsPoint har ett avtalsmässigt åtagande att inte efterfråga en rapportörs identitet.

Om du känner dig obekvämd med att göra en anmälan på din arbetsdator har du alternativet att använda en dator utanför vår arbetsplats (såsom en dator på ett internetkafé, hemma hos en vän osv.) via EthicsPoints säkra webbplats. Många människor väljer detta alternativ, då EthicsPoints data visar att mindre än 12 % av alla rapporter genereras under arbetstid.

Kan jag göra en anmälan hemifrån och ändå vara anonym?

En anmälan hemifrån, en grannes dator eller en internetportal är säker och anonym om du har valt att vara anonym. En internetportal identifierar aldrig en besökare via skärnamnet och EthicsPoint-systemet avlägsnar webbadresser så att anonymitet garanteras. EthicsPoint har även ett avtalsmässigt åtagande att inte efterfråga en rapportörs identitet.

Jag är orolig för att informationen jag tillhandahåller i slutändan kommer att röja min identitet. Hur kan ni säkerställa att detta inte händer?

EthicsPoint-systemet är utformat för att skydda din anonymitet om du har valt att vara anonym. Men om du som rapportör vill vara anonym måste du säkerställa att rapportens brödtext inte oavsiktligt avslöjar din identitet. Till exempel "Från mitt skrivbord/skåp/ ... bredvid Jan Smith ..." eller "Under mina 33 år ...".

Är den avgiftsfria jourtelefonen konfidentiell och anonym också?

Ja. Du blir ombedd att tillhandahålla samma information som du skulle ha gjort i en internetbaserad anmälan och en intervjuare skriver ner dina svar på EthicsPoints webbplats. Samma säkerhets- och sekretessåtgärder tillämpas på dessa rapporter vid leveransen.

Hur gör jag om jag vill identifieras med min anmälan?

Det finns ett avsnitt i rapporten om hur du identifierar dig om du vill göra det. INEOS uppmuntrar dig att identifiera dig, men vill hellre att du anmäler anonymt än inte alls.

Tips och branschnormer

Jag vet att visa individer uppvisar ett oetiskt beteende, men det påverkar inte mig. Varför ska jag bry mig om att anmäla det?

INEOS väljer att främja etiskt beteende. Allt oetiskt beteende, på alla nivåer, skadar i slutändan INEOS, dina medarbetare och dig. Man behöver bara tänka på vad som hänt vid de senaste företagskandalerna för att se de katastrofala följderna ett till synes harmlöst etiskt felsteg kan ha på ett för övrigt friskt företag. Så om du har kännedom om oegentligheter eller etiska överträdelser, se det som din och dina medarbetares plikt att anmäla dem.

Jag är inte säker på att det som jag har sett eller hört är en överträdelse av företagspolicy eller innefattar oetiskt beteende, men för mig förefaller det felaktigt. Vad bör jag göra?

Gör en anmälan. EthicsPoint hjälper dig att förbereda och göra din anmälan så att den förstås på rätt sätt. INEOS vill hellre att du anmäler en situation som visar sig vara harmlös än att eventuellt oetiskt beteende går obemärkt förbi på grund av osäkerhet.

Vad gör jag om min chef eller andra chefer är inblandade i en överträdelse? Får inte de rapporten och försöker mörklägga den?

EthicsPoint-systemet och rapportdistributionen är utformade för att säkerställa att samtliga namngivna parter inte informeras eller beviljas åtkomst till rapporterna som de namnges i.

Vad gör jag om jag kommer ihåg något viktigt om händelsen när jag redan har skickat in anmälan? Eller om företaget har ytterligare frågor till mig om min anmälan?

När du gör en anmälan på EthicsPoints webbplats eller via EthicsPoints teletjänstcentral får du en unik rapportnyckel och blir ombedd att välja ett lösenord. Du kan återvända till EthicsPoint-systemet via internet eller telefon och hämta den ursprungliga rapporten för att lägga till ytterligare uppgifter eller information, eller besvara frågor från en företagsrepresentant för att bidra till att lösa öppna ärenden. INEOS rekommenderar starkt att du återvänder till EthicsPoints webbplats den angivna tiden för att besvara företagsfrågor. Du och INEOS kommer du att ha ingått en dialog, där situationer inte bara kan identifieras, utan även lösas, oavsett hur komplexa de är.

Är dessa rapportuppföljningar lika säkra som den första?

All korrespondens med EthicsPoint hålls lika konfidentiell som din inledande anmälan, och fortlöper inom ramen för anonymitet (i den utsträckning du har valt att vara anonym).

Kan jag göra en anmälan även om jag inte har tillgång till internet?

Du kan ringa EthicsPoints avgiftsfria jourtelefon som är tillgänglig dygnet runt, 365 dagar om året på lokala språk.

Du kan göra en EthicsPoint-anmälan på webbplatsen, på engelska, från alla datorer som kan ansluta till internet. Du kan göra anmälan hemifrån eller från offentliga platser, inklusive allmänna bibliotek, som har internetanslutning.