

2025년 1월

이네オス 스피크업 개인정보

컨트롤러에 대한 소개 및 정보

이네オス 홀딩스 리미티드("이네オス", "당사", "우리", "우리")는 내부 고발 시스템 및 신고 핫라인인 "**Speak Up**"을 구축했습니다. INEOS는 Speak Up 시스템을 통해 제공된 개인정보 처리에 대한 데이터 컨트롤러입니다. 본 INEOS Speak Up 개인정보 처리방침("본 고지")은 Speak Up과 관련하여 개인정보를 수집하고 처리하는 방법과 이유를 설명합니다. 이는 관련 개인정보 보호법에 따라 개인에게 개인정보 처리에 관한 정보를 제공해야 하는 당사의 의무를 준수하기 위한 것입니다.

Speak Up을 통해 귀하가 제공한 정보와 관련하여 INEOS는 관리자/책임 당사자입니다. 그러나 신고된 문제를 적절히 조사하고 해결하기 위해 (해당되는 경우) 귀하의 고용주인 INEOS 법인을 포함하여 INEOS 그룹의 다른 법인과 필요에 따라 귀하의 신고에 포함된 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 필요한 경우, 이러한 다른 INEOS 법인은 귀하의 개인 데이터 관리자 역할도 수행합니다.

Speak Up은 잠재적으로 비윤리적이거나 불법적이거나 안전하지 않은 행위 및 관행에 대한 우려를 신고하고 조사할 수 있는 무료 기밀 온라인 신고 서비스입니다. 이 서비스는 외부 서비스 제공업체인 미국 델라웨어주 법인 NAVEX Global, Inc.("NAVEX")가 당사를 대신하여 독립적으로 관리합니다.

본 고지는 온라인으로 제공되는 [INEOS 개인정보](#) 취급방침과 INEOS 인트라넷을 통해 수시로 INEOS 직원에게 제공되는 INEOS 직원 개인정보 취급방침(이하 "개인정보 취급방침"이라 함)을 보완하며, 개인정보 취급방침의 내용은 본 고지에서 명시된 정보 외에도 Speak Up에 계속 적용됩니다. 본 고지와 다른 INEOS 개인정보 처리방침 간에 상충 또는 불일치가 있는 경우, 본 고지의 조항이 우선합니다.

본 고지에 대해 궁금한 점이 있거나 개인정보와 관련된 우려 사항이 있거나 Speak Up 시스템과 관련하여 개인정보 보호 권리를 행사하고자 하는 경우 dataprivacy@ineos.com으로 문의하시기 바랍니다.

어떤 개인 데이터와 정보가 수집되고 처리되나요?

Speak Up은 신고가 접수되면 다음과 같은 개인정보 및 정보를 수집하며, 이는 신고를 하는 사람 및 신고에 명시된 모든 사람과 관련될 수 있습니다: (a) 귀하의 이름, 직원 번호, 직무 및 연락처 세부 정보(익명으로 신고하지 않는 경우), 귀하와 INEOS와의 관계의 성격, (b) 귀하의 우려, 잠재적 위법 행위 또는 사건에 대한 설명 및 사건과 관련하여 제출하고자 하는 개인적인 의견의 세부 사항, (c) 신고 조사 과정에서 생성 및 처리되는 추가 개인 데이터 등. 신고에 대한 조사를 통해 수집되는 모든 정보.

특정 사건이나 관행에 대한 귀하의 행위 또는 연루 혐의에 대한 신고가 접수되면 관련 법률에서 허용하는 경우 **Speak Up**에서는 귀하의 이름, 성, 별명 또는 닉네임, 직무 설명 및 연락처 정보를 수집합니다. **Speak Up**은 신고된 혐의에 대한 정보를 수집합니다. 여기에는 범죄 혐의 또는 입증된 범죄 행위에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

Speak Up을 통해 신고할 때 인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교 또는 철학적 신념, 노동조합 가입 여부, 건강에 관한 데이터, 개인의 성적 지향 및 선호도, 범죄 전과 및 범죄와 관련된 데이터 등 본인 또는 다른 사람과 관련된 민감한 정보는 신고에 필수적인 정보가 아닌 한 제공하지 마시기 바랍니다. 실수 또는 오류로 제공된 이러한 정보는 즉시 삭제됩니다.

Speak Up 시스템에서 수집한 모든 개인 데이터는 NAVEX 와 당사가 기밀로 관리하며 아래에 명시된 대로만 공개됩니다.

INEOS 는 우려 사항을 제기하는 과정에서 개인이 신원 노출을 원하지 않을 수 있음을 인지하고 있습니다. 이러한 경우, 당사는 신고자의 신원을 보호하기 위해 가능한 모든 조치를 취하며 신고자의 동의 없이 신원을 공개하지 않습니다. 신원을 밝히지 않고 문제를 해결하는 것이 불가능하다고 판단되는 경우, 조사팀은 신고자와 함께 진행 여부 및 방법을 논의합니다. 그러나 조사 사실 자체가 정보의 출처를 밝히는 역할을 하거나, 문제를 제기한 사람의 진술이 가해자에 대한 증거의 일부로 필요할 수 있고, 추후 법적 절차에서 해당 개인이 증인으로 출석해야 할 수도 있으므로 기밀을 절대적으로 보장할 수 없는 경우도 있습니다.

당사가 귀하의 개인 데이터를 어떤 법적 근거로 어떻게 사용하나요?

Speak Up에서 수집한 개인정보는 신고를 조사, 해결하고 제기된 우려 사항을 해결하기 위한 적절한 조치를 취하며 향후 유사한 우려 사항의 발생을 방지하고 **Speak Up** 시스템을 관리하기 위한 목적으로 사용됩니다. 일부 국가에서는 INEOS 가 이러한 성격의 내부 고발 헬프라인을 운영할 법적 의무가 있으며, 이러한 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 것이 필요합니다. 그 외의 경우, INEOS 는 본고지 및 [INEOS Speak Up 절차 규칙](#)에 명시된 범위 내에서 우려 사항을 보고할 수 있도록 내부 고발 헬프라인을 제공하는 데 정당한 이해관계가 있으며, INEOS 는 헬프라인이 공정하게 운영되고 귀하의 권리와 자유에 미치는 부정적 영향을 완화하기 위한 조치를 취합니다. 귀하가 특정 지역(유럽경제지역 또는 영국 제외)에 거주하는 경우, 당사는 아래에 명시된 대로 귀하의 동의를 바탕으로 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다.

(위에서 설명한 바와 같이) 민감한 데이터는 관련 법률에 의해 승인된 경우에만 **Speak Up** 시스템과 관련하여 처리됩니다. 예를 들어, 직장 내 차별과 관련된 신고는 고용, 사회보장 및 사회보호법 분야의 의무와 특정 권리의 이행하기 위해 또는 상당한 공공의 이익을 위해 민감한 데이터를 처리해야 할 수 있습니다. **Speak Up** 시스템을 통해 제기된 일부 주장은 범죄 행위에 대한 혐의에 해당할 수 있으며, 당사는 직장 내 불법 행위를 예방하거나 적발하는 등 상당한 공공의 이익과 관련 법률에 근거하여 이러한 데이터를 처리할 것입니다.

누가 내 개인 데이터에 액세스할 수 있으며 어디에서 처리되나요?

귀하가 제공하는 개인정보 및 정보는 미국에 있는 NAVEX 가 호스팅하고 운영하는 서버에 위치한 데이터베이스에 저장됩니다. NAVEX 는 관련 법률에 따라 귀하가 제공하는 정보를 보호하기 위해 INEOS 와 계약을 체결했습니다. 귀하가 제공하는 개인정보 및 정보는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서, 그리고 각 경우에 귀하의 신고를 처리 및 조사하고, 시정 조치를 채택하고, 징계 또는 법적 집행 절차를 시작하거나 본 고지에 설명된 기타 목적을 위해 알 필요가 있는 경우, INEOS(및 필요한 경우 제 3 자 서비스 제공자 및 고문)의 관련 승인된 직원이 액세스하고 사용할 수 있습니다. 이러한 권한이 부여된 직원에는 인사, 재무, 비즈니스 자문 서비스, 법률, 윤리 및 규정 준수 부서, 고위 경영진, 외부 고문(예: 법률 고문 및 포렌식 회사) 및 제한된 상황에서는 NAVEX 의 기술 직원이 포함될 수 있습니다. 이러한 개인은 미국, 유럽, 영국 및 기타 지역에 위치할 수 있습니다.

신고의 주제와 결과에 따라 특히 경찰, 법원 및/또는 기타 집행 및 규제 당국을 포함한 다른 제 3 자에게 귀하의 개인정보를 공개해야 할 수도 있습니다. 개인 데이터를 수신하고 처리하는 관련 기관은 회원님이 근무하는 국가 또는 다른 국가에 있을 수 있습니다. 범죄, 징계 또는 규제 조사의 맥락에서, 진행 중인 조사 또는 법적 또는 규제 집행 절차에 방해가 될 수 있는 경우를 제외하고, INEOS 는 그러한 공개가 필요한 경우 사전에 귀하에게 통지하도록 노력할 것입니다.

위에 명시된 이유로, 신고서에 제공된 개인정보 및 정보는 귀하의 근무 국가 또는 본국 외부로 전송될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보가 적절한 수준의 보호를 받을 수 있도록 계약상의 약정 등을 통해 안전장치를 마련하고 있으며, 관련 법률에 따라 귀하는 이러한 안전장치에 액세스할 수 있는 권리를 가질 수 있습니다.

개인 데이터는 얼마나 오래 보관하나요?

신고에 제공된 개인정보는 신고를 처리하고 조사하는 데 필요한 기간 동안 또는 해당되는 경우 필요한 시정 조치를 취하는 데 필요한 기간 동안 보관되며, 각 경우에 관련 법률에서 허용하는 기간보다 더 오래 보관되지 않습니다. 당사는 법적 권리를 행사, 확립 또는 방어하고(예: 이의 제기 또는 잠재적 또는 실제 소송에 직면한 경우) 관련 법적 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 데이터를 더 오랜 기간 동안 보관해야 할 수 있습니다. 보관 기간이 종료되면 회원님의 개인정보는 삭제되거나 비가역적으로 익명화됩니다.

신고가 Speak Up 시스템의 범위에 해당하지 않거나 신고가 받아들여질 수 없는 경우, 신고에 제공된 모든 개인 데이터는 관련 법률에 따라 가능한 한 빨리 삭제되거나 불가역적으로 익명화됩니다.

개인 데이터에 관한 귀하의 권리?

관련 법률에 따라 귀하는 Speak Up 시스템을 통해 제공한 개인정보와 관련하여 특정 권리를 가질 수 있습니다. 여기에는 (i) 자신과 관련된 개인 데이터의 삭제, (ii) 자신과 관련된 개인 데이터의 처리 제한 또는 이의 제기, (iii) Speak Up 시스템을 통해 보유한 개인 데이터의 사본 수령을 요청할 수 있는 권리가 포함될 수 있습니다. 또한 신고의 당사자인 경우 부정확하거나 불완전한 개인 데이터를 수정하거나 신고자의 신원을 제외한 신고와 관련된 정보에 액세스할 수 있습니다. 이러한 권리 행사에는 특정 조건과 제한이 적용되며, 이에 따라 INEOS 는 귀하의 요청을 이행할 법적 의무가 없을 수 있습니다. 특정 상황에서는 INEOS 가 이러한 요청에 응답하기 위해 수수료를 지불해야 할 수도 있습니다.



이러한 요청을 하거나 불만을 제기하려면 datapriva@ineos.com 으로 문의하시기 바랍니다. 귀하는 관련 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있을 수도 있지만, 당사는 귀하의 우려를 해결하기 위해 먼저 당사에 연락할 것을 권장합니다. 귀하가 INEOS 직원인 경우, 귀하의 위치에 따라 현지에서 귀하가 이용할 수 있는 권리 및 INEOS 의 개인정보 사용에 대한 자세한 정보는 INEOS 직원 개인정보 취급방침에서 확인할 수 있습니다.

변경 사항 공지

INEOS 는 관련 개인정보 보호법에 따라 언제든지 본 고지를 변경하거나 업데이트할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 당사가 데이터 보호에 대한 접근 방식을 변경하거나 귀하의 개인 데이터 처리와 관련하여 제공된 정보를 수정하는 경우, 이러한 변경 사항을 귀하에게 통지하거나 개인정보 취급방침 또는 본 고지를 업데이트했음을 알려드립니다.