

Januar 2025

INEOS Speak Up's Procedure

Hvem kan indsende en rapport gennem Speak Up?

Enhver person, herunder ansatte i INEOS og andre interesserede tredjeparter, kan indsende en rapport via Speak Up.

Hvad kan rapporter omhandle?

Speak Up er en fortrolig kanal, hvorigennem du kan rapportere eller underrette INEOS om en bekymring eller klage vedrørende faktisk eller potentiel usikker, ulovlig eller uetisk adfærd, overtrædelser af love eller regler eller INEOS' politikker, herunder overtrædelser af menneskerettigheder og miljøforpligtelser, der opstår som følge af handlinger eller operationer udført af INEOS, INEOS' medarbejdere, tredjeparter, der arbejder for INEOS, eller andre interessenter, som har et forretningsforhold med INEOS eller er indirekte leverandører til INEOS.

Hvordan kan man indsende rapporter?

Du kan indsende en rapport via Speak Up enten telefonisk eller online når som helst og uden omkostninger. For at indsende en rapport via telefon, kan du finde det gratis nummer for det land, du ringer fra, [her](#). Hvis du ønsker at indsende en rapport via webformularen, kan du gøre det [her](#). Begge muligheder gør det muligt at rapportere på flere sprog og giver mulighed for, at rapportøren forbliver anonym, hvis det ønskes. Medarbejdere hos INEOS kan også indsende en rapport ved at kontakte deres nærmeste leder, HR-afdelingen eller et andet passende medlem af ledelsen direkte. Alle rapporter indsendt af medarbejdere hos INEOS vil være underlagt og håndteres i overensstemmelse med INEOS' whistleblowingpolitik for medarbejdere.

Hvad er proceduren efter indsendelse af en rapport?

Bekræftelse

Du vil modtage en bekræftelse på modtagelsen af din rapport via Speak Up-systemet inden for 7 dage efter indsendelse. Hvis du har oplyst dine kontaktoplysninger, kan vi bruge dem til at kontakte dig. Hvis du rapporterer anonymt, kan vi kontakte dig via Speak Up-systemet, så sørg for at bruge din rapportnøgle og adgangskode for at vende tilbage til Speak Up, enten via webformularen eller ved at ringe til telefonlinjen for at modtage opdateringer eller anden kommunikation.

Indledende vurdering

Alle rapporter vurderes først af Speak Up-teamet for at afgøre, om de er valide, dvs. om INEOS har alle nødvendige oplysninger for at kunne påbegynde en undersøgelse og for at bestemme omfanget af undersøgelsen. Vi vil kontakte dig for at afklare eventuelle punkter eller anmode om yderligere oplysninger. Validiteten af en rapport afgøres efter Speak Up-teamets absolutte skøn. Hvis rapporten er valid, vil Speak Up-teamet tildele rapporten til et passende undersøgelsesteam, som kan inkludere eksterne tredjeparter i overensstemmelse med gældende lovgivning. Rapporter, der falder uden for omfanget af Speak Up-systemet, indeholder utilstrækkelige oplysninger til at gennemføre en undersøgelse (og hvor rapportøren ikke svarer på anmodninger om yderligere oplysninger rettidigt), er ondsindede eller har et egocentrisk formål, eller udgør gengældelse mod de kategorier af personer,

der er lovligt beskyttet mod gengældelse, kan muligvis ikke accepteres til undersøgelse af INEOS, i hvilket tilfælde rapportøren vil blive informeret via Speak Up-systemet.

Undersøgelse

INEOS sigter efter at gennemføre alle undersøgelser så hurtigt som muligt og inden for tre måneder efter modtagelsen af rapporten. Naturen af rapporterne kan dog variere betydeligt, og afhængigt af alvoren af sagen, typen af undersøgelse og andre faktorer, kan undersøgelsen tage længere tid. For komplekse undersøgelser, der ikke kan afsluttes inden for tre måneder, vil INEOS, under hensyntagen til fortrolighed og lovgivningsmæssige forpligtelser, tilstræbe at holde rapportøren opdateret (enten via Speak Up-systemet eller ved brug af de kontaktoplysninger, der er givet) om undersøgelsens fremdrift og, hvor det er relevant, den forventede tidsramme for afslutningen. Hvor det er muligt, og hvis INEOS anser det som nødvendigt, kan undersøgelsen inkludere et møde mellem rapportøren og undersøgelsesteamet.

Afslutning og feedback til rapportøren

Når undersøgelsen er afsluttet, vil rapporten blive lukket, og du vil blive underrettet via Speak Up-systemet. Hvis det er muligt og efter INEOS' absolutte skøn, og under hensyntagen til alle fortrolighedsforpligtelser og gældende love, kan undersøgelsesteamet vende tilbage til dig med resultatet af undersøgelsen (herunder hvis og hvorfor rapporten blev betragtet som begrundet eller ubegrundet) og eventuelle handlinger, der blev taget.

Hvordan beskyttes rapportører mod gengældelse?

INEOS tolererer ikke gengældelse mod personer, der i god tro rapporterer en bekymring via Speak Up. Enhver rapport om gengældelse tages alvorligt og undersøges passende. Mistænkte tilfælde af gengældelse kan rapporteres via Speak Up, og INEOS vil tage nødvendige skridt mod enhver, der findes at forfølge eller true med gengældelse.

For at opretholde fortroligheden af en undersøgelse deles oplysninger om undersøgelser kun på et "behov-for-at-vide"-niveau, og efterforskere er trænet til at opretholde høj fortrolighed. Alle INEOS-medarbejdere, der er involveret i undersøgelsen af en rapport, vil træffe foranstaltninger for at sikre, at oplysninger om og materialer relateret til undersøgelsen, skriftlige eller mundtlige, er beskyttet. Teknologiske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger sikrer, at personer nævnt i en rapport forhindres i at få adgang til dens indhold i NAVEX, selvom de er en del af Speak Up-teamet eller normalt har ansvaret for undersøgelsen.

Kan rapporter indsendes anonymt?

Personer kan vælge at rapportere bekymringer anonymt via Speak Up-systemet. Hvis du ønsker at forblive anonym, skal du sikre, at din rapport ikke afslører din identitet ved en fejl. Speak Up-systemet tillader også anonym kontakt mellem rapportører og undersøgelsesteamet, hvis du ønsker at følge op på din rapport eller dele yderligere oplysninger anonymt.

Gennemgang af Speak Up's effektivitet

Vi gennemgår effektiviteten af Speak Up ad hoc, hvis det er nødvendigt, men mindst én gang om året.

Ansvar

Speak Up er under opsyn og ledelse af INEOS Speak Up-teamet, som sikrer, at rapporter undersøges og løses på en passende måde.