

Januari 2025

INEOS Speak Up Reglement

Wie kan een melding doen via Speak Up?

Iedereen, inclusief werknemers van INEOS en andere geïnteresseerde derden, kunnen een rapport indienen via Speak Up.

Waar kunnen rapporten betrekking op hebben?

Speak Up is een vertrouwelijk kanaal waarlangs u een bezorgdheid of klacht kunt rapporteren of melden aan INEOS over feitelijk of potentieel onveilig, onwettig of onethisch gedrag, overtredingen van wetten of voorschriften of het beleid van INEOS, waaronder overtredingen van mensenrechten en milieuverplichtingen, als gevolg van de handelingen of activiteiten van INEOS, de werknemers van INEOS, derden die voor INEOS werken of andere belanghebbenden die een zakelijke relatie hebben met INEOS of die indirect leverancier zijn van INEOS.

Hoe kunnen rapporten worden ingediend?

U kunt via Speak Up telefonisch of online een melding doen, op elk moment en zonder kosten. Om telefonisch een melding te doen, kunt u [hier](#) het gratis nummer bellen voor het land van waaruit u belt. Als u een melding wilt doen via het webformulier, kunt u dat [hier](#) doen. Beide opties maken meldingen in meerdere talen mogelijk en geven de melder de mogelijkheid om anoniem te blijven, indien gewenst.

INEOS-medewerkers kunnen ook een melding doen door rechtstreeks contact op te nemen met hun lijnmanager, HR-afdeling of een ander geschikt lid van het senior management. Alle meldingen door INEOS-medewerkers zijn onderworpen aan en worden behandeld in overeenstemming met het INEOS-klokkenluidersregeling voor werknemers.

Wat is de procedure nadat een rapport is ingediend?

Erkenning

U ontvangt binnen 7 dagen na indiening een ontvangstbevestiging van uw melding via het Speak Up-systeem. Als u uw contactgegevens hebt verstrekt, kunnen wij deze gebruiken om contact met u op te nemen. Als u anoniem rapporteert, kunnen we contact met u opnemen via het Speak Up-systeem, dus gebruik uw meldcode en wachtwoord om terug te keren naar Speak Up, hetzij via het webformulier of door te bellen naar de telefoonlijn, om updates of andere mededelingen te ontvangen.

Eerste beoordeling

Alle meldingen worden in eerste instantie beoordeeld door het Speak Up-team op ontvankelijkheid, om te bepalen of INEOS over alle benodigde informatie beschikt om een onderzoek te starten en om de reikwijdte van een eventueel onderzoek te bepalen. We zullen contact met u opnemen om eventuele punten te verduidelijken of om meer informatie te vragen. De ontvankelijkheid van een melding wordt bepaald door het Speak Up-team. Wanneer ontvankelijk, zal het Speak Up team de melding toewijzen aan een geschikt onderzoeksteam dat externe derden kan omvatten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Meldingen die buiten de reikwijdte van het Speak Up-systeem vallen, onvoldoende informatie bevatten om een onderzoek uit te voeren (en de melder niet tijdig reageert op verzoeken om meer informatie), kwaadwillig of lasterlijk van aard zijn, of vergelding inhouden tegen die categorieën van personen die wettelijk recht hebben op bescherming tegen vergelding, worden mogelijk niet aanvaard voor onderzoek door INEOS, in welk geval de melder op de hoogte zal worden gebracht via het Speak Up-systeem.

Onderzoek

INEOS streeft ernaar om alle onderzoeken zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en binnen drie maanden na ontvangst van de melding uit te voeren. De aard van melding kan echter aanzienlijk variëren en afhankelijk van de ernst van de zaak, het type onderzoek en andere factoren, kan het onderzoek meer tijd in beslag nemen. Voor complexe onderzoeken die niet binnen drie maanden kunnen worden afgerond, streeft INEOS ernaar om, met inachtneming van vertrouwelijkheid en wettelijke verplichtingen, de melder op de hoogte te houden (via het Speak Up-systeem of via de verstrekte contactgegevens) van de voortgang van het onderzoek en, indien van toepassing, de waarschijnlijke termijn voor de afronding ervan. Waar mogelijk, en als INEOS het nodig acht, kan het onderzoek een ontmoeting tussen de melder en het onderzoeksteam omvatten.

Afsluiting en terugkoppeling naar verslaggever

Nadat het onderzoek is afgerond, wordt de melding gesloten en wordt u via het Speak Up-systeem op de hoogte gebracht. Indien en waar mogelijk, kan het onderzoeksteam, naar eigen goeddunken van INEOS en met inachtneming van alle geheimhoudingsverplichtingen en toepasselijke wetten, verslag uitbrengen aan u over de uitkomst van het onderzoek (inclusief of en waarom de melding als gegrond of ongegrond werd beschouwd) en eventuele ondernomen acties.

Hoe worden journalisten beschermd tegen vergelding?

INEOS tolereert geen vergelding tegen personen die te goeder trouw een bezorgdheid melden via Speak Up. Elke melding van vergelding wordt ernstig genomen en onderzocht. Vermoedelijke gevallen van vergelding kunnen via Speak Up worden gemeld en INEOS zal de nodige maatregelen nemen tegen

iedereen die een vorm van vergelding nastreeft of ermee dreigt.¹

Om de vertrouwelijkheid van een onderzoek te bewaren, wordt informatie over onderzoeken alleen gedeeld op een "need-to-know"-basis en worden onderzoekers opgeleid om meldingen strikt vertrouwelijk te behandelen. Alle medewerkers van INEOS die betrokken zijn bij het onderzoek van een melding zullen stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de informatie over en materiaal met betrekking tot het onderzoek, schriftelijk of mondeling, veilig zijn. Technologische en procedurele beveiligingen zorgen ervoor dat personen die in een melding worden genoemd, de inhoud ervan niet in NAVEX kunnen bekijken, zelfs als ze lid zijn van het Speak Up-team of gewoonlijk met het onderzoek zijn belast.

Kunnen meldingen anoniem worden gedaan?

Individueel kunnen ervoor kiezen om hun bezorgdheid anoniem te melden via het Speak Up-systeem. Als u anoniem wilt blijven, moet u ervoor zorgen dat uw melding niet per ongeluk uw identiteit onthult. Het Speak Up-systeem maakt ook anoniem contact mogelijk tussen melders en het onderzoeksteam als u uw melding wilt opvolgen of anoniem verdere informatie wilt delen.

Beoordeling van de effectiviteit van Speak Up

We evalueren de effectiviteit van Speak Up indien nodig op een ad hoc basis, maar minstens één keer per jaar.

Verantwoordelijkheid

Speak Up wordt geleid en beheerd door het INEOS Speak Up-team, dat ervoor zorgt dat meldingen op de juiste manier worden onderzocht en opgelost.

¹ Deze bescherming geldt niet voor mensen die kwaadwillige meldingen doen of voor mensen die op het moment van de melding geen oprechte zorgen en redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de informatie waar is.