

Januari 2025

Aturan Prosedur INEOS Speak Up

Siapa saja yang dapat mengajukan laporan melalui Speak Up?

Setiap orang, termasuk karyawan INEOS dan pihak ketiga yang berkepentingan, dapat menyampaikan laporan melalui Speak Up.

Apa saja yang dapat dihubungkan dengan laporan?

Speak Up adalah saluran rahasia di mana Anda dapat melaporkan atau memberitahukan INEOS tentang kekhawatiran atau keluhan tentang perilaku tidak aman, melanggar hukum atau tidak etis, pelanggaran hukum atau peraturan atau kebijakan INEOS, termasuk pelanggaran hak asasi manusia dan kewajiban lingkungan hidup, yang timbul sebagai akibat dari tindakan atau operasi INEOS, karyawan INEOS, pihak ketiga yang bekerja untuk INEOS atau pemangku kepentingan lainnya yang memiliki hubungan bisnis dengan INEOS atau yang menjadi pemasok tidak langsung ke INEOS.

Bagaimana cara mengirimkan laporan?

Anda dapat membuat laporan melalui Speak Up melalui telepon atau online kapan saja dan tanpa biaya. Untuk membuat laporan melalui telepon, Anda dapat mengakses nomor bebas pulsa untuk negara tempat Anda menelepon di [sini](#). Jika Anda ingin membuat laporan melalui formulir web, Anda dapat melakukannya di [sini](#). Kedua opsi ini memungkinkan pelaporan dalam berbagai bahasa dan memungkinkan pelapor untuk tetap anonim, jika diinginkan.

Karyawan INEOS juga dapat membuat laporan dengan menghubungi atasan langsung, departemen SDM atau anggota manajemen senior lainnya yang sesuai secara langsung. Setiap laporan yang dibuat oleh karyawan INEOS akan tunduk pada, dan dikelola sesuai dengan, Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Karyawan INEOS.

Bagaimana prosedur setelah laporan dikirimkan?

Tanda terima

Anda akan menerima tanda terima laporan Anda melalui sistem Speak Up dalam waktu 7 hari setelah laporan dikirimkan. Jika Anda telah memberikan rincian kontak Anda, kami dapat menggunakan rincian tersebut untuk menghubungi Anda. Jika Anda melaporkan secara anonim, kami dapat menghubungi Anda melalui sistem Speak Up, jadi harap gunakan kunci laporan dan kata sandi Anda untuk kembali ke Speak Up, baik melalui formulir web atau dengan menelepon saluran telepon, untuk menerima informasi terbaru atau komunikasi lainnya.

Penilaian Awal

Semua laporan pada awalnya dinilai oleh tim Speak Up untuk dapat diterima, untuk menentukan apakah INEOS memiliki semua informasi yang diperlukan untuk memulai investigasi dan untuk menentukan ruang lingkup investigasi. Kami akan menghubungi Anda untuk mengklarifikasi poin-poin tertentu atau meminta informasi lebih lanjut. Diterimanya laporan ditentukan oleh kebijaksanaan mutlak tim Speak Up. Jika dapat diterima, tim Speak Up kemudian akan menugaskan laporan tersebut ke tim investigasi yang sesuai yang mungkin termasuk pihak ketiga eksternal sesuai dengan hukum yang berlaku.

Laporan yang berada di luar cakupan sistem Speak Up, berisi informasi yang tidak memadai untuk dilakukan penyelidikan (dan pelapor gagal menanggapi permintaan informasi lebih lanjut secara tepat waktu), bersifat jahat atau menjengkelkan, atau merupakan pembalasan dendam terhadap kategori individu yang secara hukum berhak mendapatkan perlindungan dari pembalasan dendam, tidak dapat diterima untuk diselidiki oleh INEOS, yang dalam hal ini pelapor akan diberitahu melalui sistem Speak Up.

Investigasi

INEOS bertujuan untuk melakukan semua investigasi secepat mungkin dan dalam waktu tiga bulan sejak diterimanya laporan. Namun demikian, sifat laporan dapat sangat bervariasi dan tergantung pada tingkat keparahan masalah, jenis investigasi dan faktor-faktor lain, investigasi mungkin memerlukan waktu lebih lama untuk diselesaikan. Untuk investigasi yang kompleks yang tidak dapat diselesaikan dalam waktu tiga bulan, dengan tunduk pada kerahasiaan dan kewajiban hukum, INEOS akan terus memberi informasi kepada pelapor (baik melalui sistem Speak Up atau menggunakan rincian kontak yang disediakan) mengenai kemajuan investigasi dan, jika sesuai, kemungkinan waktu penyelesaiannya. Jika memungkinkan, dan jika INEOS menganggap perlu, investigasi dapat mencakup pertemuan antara pelapor dan tim investigasi.

Penutupan dan umpan balik kepada reporter

Setelah investigasi selesai, laporan akan ditutup dan Anda akan diberitahu melalui sistem Speak Up. Jika memungkinkan, dengan kebijaksanaan mutlak INEOS dan dengan menghormati semua kewajiban kerahasiaan dan hukum yang berlaku, tim investigasi dapat melaporkan kembali kepada Anda mengenai hasil investigasi (termasuk jika dan mengapa laporan tersebut dianggap beralasan atau tidak beralasan) dan tindakan apa pun yang diambil.

Bagaimana wartawan dilindungi dari pembalasan dendam?

INEOS tidak mentolerir tindakan pembalasan terhadap individu yang dengan itikad baik melaporkan kekhawatiran melalui Speak Up. Setiap laporan pembalasan akan ditanggapi dengan serius dan diselidiki sebagaimana mestinya. Dugaan kasus pembalasan dapat dilaporkan melalui Speak Up dan INEOS akan mengambil tindakan yang diperlukan terhadap siapa pun yang ditemukan melakukan atau mengancam

segala bentuk pembalasan.¹

Untuk menjaga kerahasiaan investigasi, informasi tentang investigasi dibagikan hanya berdasarkan "yang perlu diketahui" dan para penyelidik dilatih untuk menjaga kerahasiaan laporan. Setiap karyawan INEOS yang terlibat dalam investigasi suatu laporan akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa informasi tentang, dan materi yang berkaitan dengan, investigasi, baik tertulis maupun lisan, dijaga kerahasiaannya. Pengamanan teknologi dan prosedural memastikan bahwa individu yang disebutkan dalam laporan tidak dapat melihat isinya di NAVEX, meskipun mereka adalah anggota tim Speak Up atau biasanya ditugaskan untuk melakukan investigasi.

Dapatkah laporan dibuat secara anonim?

Individu dapat memilih untuk melaporkan masalah secara anonim melalui sistem Speak Up. Jika Anda ingin tetap anonim, Anda harus memastikan bahwa laporan Anda tidak mengungkapkan identitas Anda secara tidak sengaja. Sistem Speak Up juga memungkinkan kontak anonim antara pelapor dan tim investigasi jika Anda ingin menindaklanjuti laporan Anda atau berbagi informasi lebih lanjut secara anonim.

Tinjauan efektivitas Speak Up

Kami meninjau efektivitas Speak Up secara ad hoc jika diperlukan, tetapi setidaknya setahun sekali.

Tanggung jawab

Speak Up diawasi dan dikelola oleh tim INEOS Speak Up, yang memastikan bahwa laporan diselidiki dan diselesaikan dengan cara yang tepat.

¹ Perlindungan ini tidak berlaku bagi mereka yang membuat laporan jahat atau mereka yang tidak memiliki kekhawatiran yang tulus dan alasan yang masuk akal untuk meyakini bahwa informasi tersebut benar pada saat pelaporan.