

Gennaio 2025

Regolamento interno di INEOS Speak Up

Chi può inviare una segnalazione tramite Speak Up?

Chiunque, compresi i dipendenti di INEOS e altre terze parti interessate, può inviare una segnalazione tramite Speak Up.

A cosa possono riferirsi le segnalazioni?

Speak Up è un canale riservato e confidenziale attraverso il quale è possibile segnalare o notificare a INEOS una considerazione o un reclamo in relazione a comportamenti reali o potenzialmente non conformi alle norme di sicurezza, illegali o non etici, a violazioni di leggi o regolamenti o delle politiche di INEOS, comprese le violazioni dei diritti umani e degli obblighi ambientali, derivanti da azioni o operazioni di INEOS, dei dipendenti di INEOS, di terzi che lavorano per INEOS o di altri stakeholder che hanno un rapporto commerciale con INEOS o che sono fornitori indiretti di INEOS.

Come si possono inviare i rapporti?

È possibile effettuare una segnalazione tramite Speak Up per telefono oppure online, in qualsiasi momento e senza alcun costo. Per effettuare una segnalazione telefonica, potete accedere al numero verde del Paese da cui state chiamando [qui](#). Se desiderate fare una segnalazione tramite il modulo web, potete farlo da [qui](#). Entrambe le opzioni consentono di effettuare segnalazioni in più lingue e di mantenere l'anonimato, se si preferisce.

I dipendenti INEOS possono anche fare una segnalazione contattando direttamente il proprio responsabile di linea, l'ufficio Risorse Umane o un altro membro appropriato del senior management. Qualsiasi segnalazione fatta dai dipendenti INEOS sarà soggetta e gestita in conformità alla Politica di Whistleblowing dei dipendenti INEOS.

Qual è la procedura da seguire dopo l'invio di un rapporto?

Ricezione e presa in carico

Riceverete una conferma di ricezione della vostra segnalazione attraverso il sistema Speak Up entro 7 giorni dall'invio. Se avete fornito i vostri dati di contatto, potremmo utilizzarli per contattarvi. Se la segnalazione è anonima, potremmo contattarla tramite il sistema Speak Up; la preghiamo quindi di utilizzare il numero di segnalazione e la password per tornare a Speak Up, tramite il modulo web o chiamando la linea telefonica, per ricevere eventuali aggiornamenti o altre comunicazioni.

Valutazione iniziale

Tutte le segnalazioni vengono inizialmente valutate dal team di Speak Up per verificarne l'ammissibilità, per stabilire se INEOS dispone di tutte le informazioni necessarie per avviare un'indagine e per determinare lo scopo di qualsiasi indagine. Vi contatteremo per chiarire eventuali punti o richiedere ulteriori informazioni. L'ammissibilità di una segnalazione è determinata a assoluta discrezione del team Speak Up. Se la segnalazione è ammissibile, il team di Speak Up la assegnerà a un team investigativo appropriato che può includere terze parti esterne in linea con le leggi applicabili.

Le segnalazioni che non rientrano nell'ambito di applicazione del sistema Speak Up, che non contengono informazioni sufficienti per lo svolgimento di un'indagine (e il segnalante non risponde tempestivamente alle richieste di ulteriori informazioni), che sono di natura dolosa o vessatoria, o che costituiscono una ritorsione nei confronti di quelle categorie di individui che hanno il diritto legale di essere protetti dalle ritorsioni, potrebbero non essere accettate per un'indagine da parte di INEOS, nel qual caso il segnalante ne sarà informato attraverso il sistema Speak Up.

Indagine

INEOS mira a concludere tutte le indagini nel più breve tempo possibile e comunque entro tre mesi dal ricevimento della segnalazione. Tuttavia, la natura delle segnalazioni può variare in modo significativo e, a seconda della gravità della questione, del tipo di indagine e di altri fattori, l'indagine può richiedere più tempo per essere completata. Per le indagini complesse che non possono essere concluse entro tre mesi, nel rispetto della riservatezza e degli obblighi di legge, INEOS cercherà di tenere informato il segnalante (attraverso il sistema Speak Up o utilizzando i recapiti forniti) sull'andamento dell'indagine e, se del caso, sui tempi probabili per il suo completamento. Ove possibile, e se INEOS lo ritiene necessario, l'indagine può prevedere un incontro tra il segnalante e il team investigativo.

Chiusura e feedback al segnalatore

Una volta completata l'indagine, la segnalazione sarà chiusa e Lei ne sarà informato attraverso il sistema Speak Up. Se e dove possibile, ad assoluta discrezione di INEOS e nel rispetto di tutti gli obblighi di riservatezza e delle leggi applicabili, il team investigativo potrà riferire al dipendente l'esito dell'indagine (compreso se e perché la segnalazione è stata considerata fondata o infondata) e le eventuali azioni intraprese.

Come vengono protetti i segnalanti dalle ritorsioni?

INEOS non tollera ritorsioni nei confronti di coloro che, in buona fede, segnalano un problema attraverso Speak Up. Qualsiasi segnalazione di ritorsione viene presa sul serio e indagata in modo appropriato. I casi sospetti di ritorsione possono essere segnalati tramite Speak Up e INEOS adotterà le misure



necessarie nei confronti di chiunque risulti perseguitare o minacciare qualsiasi forma di ritorsione.¹

Per mantenere la riservatezza di un'indagine, le informazioni sulle indagini vengono condivise solo in base alla "necessità di sapere" e gli investigatori sono addestrati a mantenere i rapporti nella massima riservatezza. Tutti i dipendenti di INEOS coinvolti nell'indagine di una segnalazione adotteranno misure per garantire che le informazioni e i materiali relativi all'indagine, scritti o verbali, siano salvaguardati. Le misure di sicurezza tecnologiche e procedurali assicurano che alle persone menzionate in un rapporto sia impedito di visualizzarne il contenuto in NAVEX, anche se sono membri del team Speak Up o solitamente incaricati delle indagini.

Le segnalazioni possono essere fatte in forma anonima?

Le persone possono scegliere di segnalare le proprie considerazioni in modo anonimo attraverso il sistema Speak Up. Se si desidera rimanere anonimi, è necessario assicurarsi che la segnalazione non riveli accidentalmente la propria identità. Il sistema Speak Up consente anche il contatto anonimo tra i segnalanti e il team investigativo, se si desidera dare seguito alla propria segnalazione o condividere ulteriori informazioni in forma anonima.

Verifica dell'efficacia di Speak Up

Se necessario, rivediamo l'efficacia di Speak Up su base ad hoc, ma almeno una volta all'anno.

Responsabilità

Speak Up è supervisionato e gestito dal team di INEOS Speak Up, che garantisce che le segnalazioni vengano esaminate e risolte in modo appropriato.

¹ Queste tutele non si estendono a chi fa segnalazioni maliziose o a chi non invia considerazioni con motivi reali e ragionevoli per credere che le informazioni siano vere al momento della segnalazione.