

2025 年 1 月

INEOS Speak Up 程序规则

谁可以通过 "Speak Up" 提交举报？

包括 INEOS 员工和其他相关第三方在内的任何人都可以通过 "Speak Up" 提交举报。

举报与什么有关？

"Speak Up" 是一个保密渠道，您可以通过该渠道向 INEOS 举报或投诉实际或潜在的不安全、非法或不道德行为，违反法律法规或 INEOS 政策的行为，包括违反人权和环境义务的行为，这些行为是由于 INEOS、INEOS 员工、为 INEOS 工作的第三方或与 INEOS 有业务关系的其他利益相关者或 INEOS 的间接供应商的行为或操作而引起的。

如何提交举报？

您可以随时免费通过电话或在线 "Speak Up" 进行举报。要通过电话举报，您可以[在此处查找](#)所在国家的免费电话号码。如果您想通过网络表格进行举报，可[点击此处](#)。这两种方式都可以用多种语言进行举报，并允许举报人匿名（如果愿意）。

INEOS 员工也可以直接联系其直线经理、人力资源部或其他适当的高级管理层成员进行举报。INEOS 员工的任何举报都将受到 INEOS 员工举报政策的约束和管理。

提交举报后的程序是什么？

确认

您将在提交举报后 7 天内通过 "Speak Up" 系统收到举报收讫确认函。如果您提供了详细联系信息，我们可能会使用这些信息与您联系。如果您匿名举报，我们可能会通过 "Speak Up" 系统与您联系，因此请使用您的举报密钥和密码通过网络表格或拨打电话返回 "Speak Up" 系统，以接收任何更新或其他通信。

初步评估

所有举报都将由 "Speak Up" 团队进行采纳性初步评估，以确定 INEOS 是否掌握了开始调查所需的所有必要信息，并确定 调查的范围。我们将与您联系，以澄清任何问题或要求提供更多信息。举报的可采纳性



由 "Speak Up" 团队全权决定。如果可以受理， Speak Up 团队将把举报分配给适当的调查小组，其中可能包括符合适用法律的外部第三方。

如果举报不属于 "Speak Up" 系统的范围，所含信息不足以开展调查（且举报人未能及时回应提供进一步信息的要求），举报具有恶意或无理取闹的性质，或构成对依法有权免受报复的个人的报复， INEOS 可能不接受此类举报进行调查，在这种情况下，将通过 "Speak Up" 系统通知举报人。

调查

INEOS 的目标是在收到举报后三个月内尽快开展所有调查。但是，举报的性质可能会有很大的不同，根据事件的严重程度、调查的类型和其他因素，调查可能需要更多的时间才能完成。对于无法在三个月内完成的复杂调查，在遵守保密和法律义务的前提下，INEOS 将致力于随时（通过 "Speak Up" 系统或使用所提供的详细联系方式）向举报人通报调查的进展情况，并酌情通报完成调查的可能时间。在可能的情况下，如果 INEOS 认为有必要，调查可能包括举报人与调查小组之间的会面。

结束并向举报者提供反馈

调查结束后，举报将被关闭，并通过 "Speak Up" 系统通知您。在可能的情况下，INEOS 在尊重所有保密义务和适用法律的前提下，调查小组可能会向您汇报调查结果（包括举报是否有根据或没有根据，以及原因）和所采取的任何行动。

如何保护举报者免遭报复？

INEOS 绝不容忍对善意通过 "Speak Up" 举报问题的个人进行报复。任何关于报复的举报都会得到认真对待，并酌情进行调查。如有可疑报复行为，可通过 "Speak Up" 进行举报，INEOS 将对实施或威胁实施任何形式报复的人员采取必要的措施。¹

为保持调查的机密性，只有在 "有必要知道" 的情况下，才会共享调查信息，调查人员也接受过培训，以确保举报的高度保密性。任何参与举报调查的 INEOS 员工都将采取措施，确保与调查有关的书面或口头信息和材料得到保护。技术和程序保障措施可确保举报中提及的个人无法在 NAVEX 中查看其内容，即使他们是 "Speak Up" 团队的成员或通常负责调查的人员。

可以匿名举报吗？

¹这些保护措施并不适用于恶意举报者或在举报时没有真正的担忧和合理理由相信信息属实的人。



个人可以选择通过 "Speak Up" 系统匿名举报所关注的问题。如果您希望保持匿名，则需要确保您的举报不会意外泄露您的身份。如果您希望匿名跟进您的举报或分享更多信息，"Speak Up" 系统还允许举报人与调查小组进行匿名联系。

审查 "Speak Up" 的成效

必要时，我们会临时审查 "Speak Up" 的有效性，但至少每年一次。

责任

INEOS "Speak Up" 团队负责监督和管理 "Speak Up" 活动，确保以适当的方式调查和解决举报。