

Januar 2025

INEOS Speak Up - Prosedyreregler

Hvem kan inngi varsel gjennom Speak Up?

Alle personer, herunder ansatte i INEOS og andre som har interesse av det, kan inngi et varsel gjennom Speak Up.

Hva kan et varsel omhandle?

Speak Up er en konfidensiell kanal der du kan rapportere eller varsle INEOS om en bekymring eller klage om faktisk eller potensiell utrygg, ulovlig eller uetisk atferd, brudd på lover eller forskrifter eller INEOS' retningslinjer, herunder brudd på menneskerettigheter og miljøforpliktelser, som oppstår som følge av handlinger eller operasjoner utført av INEOS, INEOS' ansatte, tredjeparter som arbeider for INEOS eller andre interessenter som har et forretningsforhold med INEOS eller som er indirekte leverandører til INEOS.

Hvordan kan et varsel inngis?

Du kan når som helst og kostnadsfritt inngi et varsel gjennom Speak Up via telefon eller internett. Hvis du vil varsle via telefon, [finner du her](#) gratisnummeret til det landet du ringer fra. Hvis du ønsker å varsle via nettskjemaet, kan du gjøre det [her](#). Begge alternativene gjør det mulig å varsle på flere språk, og du kan være anonym hvis du ønsker det.

INEOS-ansatte kan også varsle ved å kontakte sin linjeleder, HR-avdelingen eller et annet relevant medlem av toppledelsen direkte. Alle varsler fra INEOS-ansatte vil være underlagt og bli håndtert i samsvar med INEOS' retningslinjer for varsling av ansatte.

Hva er prosedyren etter at et varsel er inngitt?

Bekreftelse

Du vil motta en bekreftelse på at vi har mottatt ditt varsel gjennom Speak Up-systemet innen 7 dager etter at du har sendt den inn. Hvis du har oppgitt kontaktopplysninger, kan vi bruke disse til å kontakte deg. Hvis du varsler anonymt, kan vi kontakte deg via Speak Up-systemet, så bruk passordet ditt til å gå tilbake til Speak Up, enten via nettskjemaet eller ved å ringe telefonlinjen, for å motta eventuelle oppdateringer eller annen kommunikasjon.

Innledende vurdering

Alle varsler blir først vurdert av Speak Up-teamet for å avgjøre om de kan tas opp til behandling, om

INEOS har all nødvendig informasjon for å kunne starte en etterforskning, og for å avgjøre omfanget av en eventuell etterforskning. Vi vil ta kontakt med deg for å avklare eventuelle punkter eller be om ytterligere informasjon. Det er Speak Up-teamet som avgjør om et varsel skal godkjennes. Hvis varselet godkjennes, vil Speak Up-teamet etablere et egnet etterforskningsteam, som kan inkludere eksterne tredjeparter i tråd med gjeldende lover.

Varsler som faller utenfor Speak Up-systemets virkeområde, som inneholder utilstrekkelig informasjon til at en undersøkelse kan gjennomføres (og varsleren unnlater å svare på forespørsler om ytterligere informasjon i tide), som er ondsinnet eller plagsom av natur, eller som utgjør represalier mot noen innefor de kategorier av enkeltpersoner som har juridisk rett til beskyttelse mot represalier, kan ikke godtas for undersøkelse av INEOS, og i så fall vil varsleren bli orientert om dette gjennom Speak Up-systemet.

Etterforskning

INEOS har som mål å gjennomføre alle undersøkelser så raskt som mulig og innen tre måneder etter at vi har bekreftet mottak av varselet. Varselets art kan imidlertid variere betydelig, og avhengig av sakens alvorlighetsgrad, type etterforskning og andre faktorer kan det ta lengre tid å fullføre etterforskningen. For komplekse etterforskninger som ikke kan avsluttes innen tre måneder, vil INEOS, med forbehold om konfidensialitet og juridiske forpliktelser, forsøke å holde varsleren informert (enten gjennom Speak Up-systemet eller ved å bruke kontaktinformasjonen som er oppgitt) om fremdriften i etterforskningen og, der det er hensiktsmessig, den sannsynlige tidsrammen for ferdigstilling. Der det er mulig, og hvis INEOS anser det som nødvendig, kan etterforskningen omfatte et møte mellom varsleren og etterforskningsteamet.

Avslutning og tilbakemelding til varsleren

Etter at etterforskningen er fullført, vil rapporten bli lukket, noe du vil få informasjon om gjennom Speak Up-systemet. I den grad det er mulig, etter INEOS' eget skjønn og med respekt for alle konfidensialitetsforpliktelser og gjeldende lover, vil etterforskningsteamet kunne rapportere tilbake til deg om utfallet av etterforskningen (herunder om og hvorfor varselet ble ansett som rapporterbart eller ubegrunnet) og eventuelle tiltak som er iverksatt.

Hvordan er journalister beskyttet mot represalier?

INEOS tolererer ikke represalier mot enkeltpersoner som i god tro varsler om en bekymring gjennom Speak Up. Enhver melding om represalier blir tatt på alvor og etterforsket etter behov. Mistanke om tilfeller av represalier kan rapporteres via Speak Up, og INEOS vil iverksette nødvendige tiltak mot alle som utøver eller truer med noen form for represalier.¹

¹ Denne beskyttelsen omfatter ikke personer som varsler med ondsinnet hensikt, eller personer som ikke har reelle grunner til å benytte seg av varslings tjenesten og/eller rimelig grunn til å tro at informasjonen det varsles om er korrekt på det tidspunkt varselet inngis.

For å opprettholde konfidensialiteten i en etterforskning deles informasjon om etterforskninger kun på "need-to-know"-basis, og etterforskerne er opplært til å behandle inngitte varsler strengt konfidensielt. Alle ansatte i INEOS som er involvert i etterforskningen av et varsel, vil iverksette tiltak for å sikre at informasjon om, og materiale knyttet til, etterforskningen, skriftlig eller muntlig, blir beskyttet. Teknologiske og prosessuelle sikkerhetstiltak sikrer at personer som er nevnt i et varsel, forhindres fra å se innholdet i NAVEX, selv om de er medlem av Speak Up-teamet eller forøvrig gis som oppgave å etterforske varsler.

Kan man varsle anonymt?

Enkeltpersoner kan velge å varsle om bekymringer anonymt gjennom Speak Up-systemet. Hvis du ønsker å være anonym, må du sørge for at meldingen din ikke avslører identiteten din ved et uhell. Speak Up-systemet gir også mulighet for anonym kontakt mellom varslere og etterforskningsteamet hvis du ønsker å følge opp varselet ditt eller dele ytterligere informasjon anonymt.

Gjennomgang av effektiviteten til Speak Up

Vi evaluerer effektiviteten av Speak Up på ad hoc-basis ved behov, men minst én gang i året.

Ansvarlighet

Speak Up overvåkes og administreres av INEOS Speak Up-teamet, som sørger for at varslene blir etterforsket og løst på en hensiktsmessig måte.