

Enero 2025

## INEOS Speak Up: Reglamento de procedimiento.

---

### ¿Quién puede presentar una denuncia a través de Speak Up?

Cualquier persona, incluidos los empleados de INEOS y otros terceros interesados, puede presentar una denuncia a través de Speak Up.

### ¿Cuál es el contenido de las denuncias?

Speak Up es un canal confidencial a través del cual puede comunicar o notificar a INEOS una preocupación o queja sobre un comportamiento inseguro, ilegal o poco ético, real o potencial, violaciones de leyes o reglamentos o de las políticas de INEOS, incluyendo violaciones de los derechos humanos y de las obligaciones medioambientales, que surjan como resultado de las acciones u operaciones de INEOS, de los empleados de INEOS, de terceros que trabajen para INEOS o de otras partes interesadas que tengan una relación comercial con INEOS o que sean proveedores indirectos de INEOS.

### ¿Cómo pueden presentarse las denuncias?

Puede hacer una denuncia a través de Speak Up por teléfono o en línea en cualquier momento y sin costo alguno. Para hacer una denuncia por teléfono, puede acceder al número gratuito del país desde el que llama [aquí](#). Si desea hacer una denuncia a través del formulario web, puede hacerlo [aquí](#). Ambas opciones permiten denunciar en varios idiomas y mantener el anonimato del denunciante, si así lo prefiere.

Los empleados de INEOS también pueden hacer una denuncia poniéndose en contacto directamente con su superior jerárquico, el departamento de RRHH u otro miembro apropiado de la alta dirección. Cualquier denuncia/reporte realizada por los empleados de INEOS estará sujeta a la Política de Denuncia de Irregularidades de los empleados de INEOS y se gestionará de conformidad con la misma.

### ¿Cuál es el procedimiento tras la presentación de una denuncia?

#### *Reconocimiento*

Recibirá un acuse de recibo de su denuncia a través del sistema Speak Up en los 7 días siguientes a su presentación. Si ha facilitado sus datos de contacto, podremos utilizarlos para ponernos en contacto con usted. Si su denuncia es anónima, podremos ponernos en contacto con usted a través del sistema Speak Up, por lo que le rogamos que utilice su clave y contraseña de denuncia para volver a Speak Up, ya sea a través del formulario web o llamando a la línea telefónica, para recibir actualizaciones u otras comunicaciones.

### *Evaluación inicial.*

Todas las denuncias son evaluadas inicialmente por el equipo de Speak Up para comprobar su admisibilidad, determinar si INEOS dispone de toda la información necesaria para iniciar una investigación y el alcance de la misma. Nos pondremos en contacto con usted para aclarar cualquier punto o solicitar más información. La admisibilidad de una denuncia se determina a la absoluta discreción del equipo Speak Up. Si es admisible, el equipo de Speak Up asignará la denuncia a un equipo de investigación adecuado que podrá incluir a terceros externos de acuerdo con la legislación aplicable.

Las denuncias que queden fuera del ámbito de aplicación del sistema Speak Up, que no contengan información suficiente para llevar a cabo una investigación (y que el denunciante no responda oportunamente a las solicitudes de información adicional), que sean de naturaleza maliciosa o injuriosa, o que constituyan represalias contra aquellas categorías de personas que legalmente tienen derecho a protección frente a represalias, podrán no ser aceptadas para su investigación por parte de INEOS, en cuyo caso se notificará al denunciante a través del sistema Speak Up.

### *Investigación.*

INEOS aspira a emprender todas las investigaciones tan rápidamente como sea razonablemente posible y en un plazo de tres meses a partir del acuse de recibo del informe. Sin embargo, la naturaleza de las denuncias puede variar significativamente y, dependiendo de la gravedad del asunto, del tipo de investigación y de otros factores, la investigación puede tardar más tiempo en completarse. En el caso de investigaciones complejas que no puedan concluirse en un plazo de tres meses, y a reserva de las obligaciones legales y de confidencialidad, INEOS procurará mantener informado al denunciante (ya sea a través del sistema Speak Up o utilizando los datos de contacto facilitados) del progreso de la investigación y, en su caso, del plazo probable para su conclusión. Siempre que sea posible, y si INEOS lo considera necesario, la investigación podrá incluir una reunión entre el denunciante y el equipo de investigación.

### *Cierre y respuesta al denunciante.*

Una vez concluida la investigación, se cerrará la denuncia y se le notificará al denunciante a través del sistema Speak Up. Siempre y cuando sea posible, a la absoluta discreción de INEOS y respetando todas las obligaciones de confidencialidad y las leyes aplicables, el equipo de investigación podrá informarle sobre el resultado de la investigación (incluyendo si la denuncia se consideró fundada o infundada y por qué) y las medidas adoptadas.

### **¿Cómo se protege a los denunciantes de las represalias?**

INEOS no tolera ningún tipo de represalia contra las personas que, de buena fe, denuncien un problema a través de Speak Up. Toda denuncia de represalias se toma en serio y se investiga según proceda. Los casos sospechosos de represalias pueden denunciarse a través de Speak Up e INEOS tomará las

medidas necesarias contra cualquier persona que persiga o amenace con cualquier forma de represalia.<sup>1</sup>

Para mantener la confidencialidad de una investigación, la información sobre las investigaciones se comparte únicamente en función de la "necesidad de conocer" y los investigadores están formados para mantener los informes en la máxima confidencialidad. Todos los empleados de INEOS que participen en la investigación de una denuncia tomarán medidas para garantizar que la información y los materiales relacionados con la investigación, escritos o verbales, estén protegidos. Las salvaguardias tecnológicas y de procedimiento garantizan que las personas mencionadas en una denuncia no puedan ver su contenido en NAVEX, aunque sean miembros del equipo Speak Up o se les encomiende habitualmente la investigación.

### **¿Se pueden hacer denuncias anónimas?**

Las personas pueden optar por denunciar sus preocupaciones de forma anónima a través del sistema Speak Up. Si desea permanecer en el anonimato, debe asegurarse de que su denuncia no revele su identidad por accidente. El sistema Speak Up también permite el contacto anónimo entre los denunciantes y el equipo de investigación si desea hacer un seguimiento de su denuncia o compartir más información de forma anónima.

### **Revisión de la eficacia de Speak Up**

Revisamos la eficacia de Speak Up cuando es necesario, pero al menos una vez al año.

### **Responsabilidad**

Speak Up está supervisado y gestionado por el equipo Speak Up de INEOS, que garantiza que las denuncias se investigan y resuelven de forma adecuada.

---

<sup>1</sup> Estas protecciones no se extienden a quienes hacen denuncias malintencionadas o a quienes no tienen preocupaciones genuinas y motivos razonables para creer que la información es cierta en el momento de la denuncia.