

Januari 2025

Arbetsordning för INEOS Speak Up

Vem kan skicka in en rapport via Speak Up?

Alla personer, inklusive anställda på INEOS och andra intresserade tredje parter, kan lämna in en rapport via Speak Up.

Vad kan rapporterna relatera till?

Speak Up är en konfidentiell kanal genom vilken du kan rapportera eller meddela INEOS om en oro eller ett klagomål om faktiskt eller potentiellt osäkert, olagligt eller oetiskt beteende, brott mot lagar eller förordningar eller INEOS policyer, inklusive brott mot mänskliga rättigheter och miljöåtaganden, som uppstår till följd av INEOS handlingar eller verksamhet, INEOS anställda, tredje parter som arbetar för INEOS eller andra intressenter som har en affärsrelation med INEOS eller som är indirekta leverantörer till INEOS.

Hur kan rapporter lämnas in?

Du kan göra en anmälan genom Speak Up via telefon eller online när som helst och utan kostnad. Om du vill göra en anmälan via telefon kan du komma till det avgiftsfria numret för det land du ringer från [här](#). Om du vill göra en anmälan via webbformuläret kan du göra det [här](#). Båda alternativen möjliggör rapportering på flera språk och gör det möjligt för rapportören att vara anonym, om så önskas.

INEOS-anställda kan också göra en anmälan genom att kontakta sin linjeförman, HR-avdelning eller annan lämplig medlem av den högsta ledningen direkt. Alla rapporter som görs av INEOS-anställda kommer att omfattas av och hanteras i enlighet med INEOS-anställdas policy för visselblåsning.

Hur går man tillväga efter att en rapport har lämnats in?

Bekräftelse

Du kommer att få ett mottagningsbevis för din rapport via Speak Up-systemet inom 7 dagar efter att du skickat in den. Om du har angett dina kontaktuppgifter kan vi använda dem för att kontakta dig. Om du rapporterar anonymt kan vi komma att kontakta dig via Speak Up-systemet, så använd din rapportnyckel och ditt lösenord för att återvända till Speak Up, antingen via webbformuläret eller genom att ringa telefonlinjen, för att få eventuella uppdateringar eller annan kommunikation.

Inledande bedömning

Alla rapporter bedöms inledningsvis av Speak Up-teamet för att avgöra om de är tillåtliga, om INEOS har

all nödvändig information för att inleda en utredning och för att fastställa omfattningen av en eventuell utredning. Vi kommer att kontakta dig för att klargöra eventuella punkter eller begära ytterligare information. Huruvida en rapport kan tas upp till prövning avgörs av Speak Up-teamet efter eget gottfinnande. Om rapporten är godtagbar kommer Speak Up-teamet att tilldela den till ett lämpligt utredningsteam, som kan omfatta externa tredje parter i enlighet med gällande lagar.

Rapporter som faller utanför Speak Up-systemets omfattning, innehåller otillräcklig information för att en utredning ska kunna genomföras (och rapportören inte svarar på begäran om ytterligare information i tid), är illvilliga eller besvärande till sin natur, eller utgör repressalier mot de kategorier av individer som har laglig rätt till skydd mot repressalier, får inte accepteras för utredning av INEOS, i vilket fall rapportören kommer att meddelas via Speak Up-systemet.

Undersökning

INEOS strävar efter att genomföra alla utredningar så snabbt som rimligen är möjligt och inom tre månader från bekräftelsen på att rapporten har mottagits. Rapporternas karaktär kan dock variera avsevärt, och beroende på hur allvarligt ärendet är, typen av utredning och andra faktorer kan utredningen ta längre tid att slutföra. För komplexa utredningar som inte kan avslutas inom tre månader, och med förbehåll för sekretess och rättsliga skyldigheter, kommer INEOS att sträva efter att hålla rapportören informerad (antingen genom Speak Up-systemet eller genom att använda de kontaktuppgifter som anges) om utredningens framsteg och, i förekommande fall, den troliga tidsplanen för dess slutförande. Om möjligt, och om INEOS anser att det är nödvändigt, kan utredningen omfatta ett möte mellan rapportören och utredningsteamet.

Avslutning och återkoppling till reportern

När utredningen är klar kommer rapporten att stängas och du kommer att meddelas via Speak Up-systemet. Om och när det är möjligt, efter INEOS eget gottfinnande och med respekt för alla sekretessförpliktelser och tillämpliga lagar, kan utredningsteamet rapportera tillbaka till dig om resultatet av utredningen (inklusive om och varför rapporten ansågs vara grundad eller ogrundad) och eventuella åtgärder som vidtagits.

Hur skyddas journalister från repressalier?

INEOS tolererar inte repressalier mot personer som i god tro rapporterar ett problem genom Speak Up. Alla rapporter om repressalier tas på allvar och utreds på lämpligt sätt. Misstänkta fall av vedergällning kan rapporteras via Speak Up och INEOS kommer att vidta nödvändiga åtgärder mot alla som bedriver eller hotar med någon form av vedergällning.¹

¹ Dessa skyddsåtgärder omfattar inte personer som gör illvilliga anmälningar eller personer som inte har en genuin oro och rimliga skäl att tro att informationen är sann vid tidpunkten för anmälan.

För att upprätthålla konfidentialiteten i en utredning delas information om utredningar endast på "need-to-know"-basis och utredarna är utbildade för att hålla rapporterna i största möjliga förtroende. Alla anställda på INEOS som är involverade i utredningen av en rapport kommer att vidta åtgärder för att säkerställa att information om och material som rör utredningen, skriftligt eller muntligt, skyddas. Tekniska och procedurmässiga skyddsåtgärder säkerställer att personer som nämns i en rapport hindras från att se innehållet i NAVEX, även om de är medlemmar i Speak Up-teamet eller vanligtvis har i uppdrag att utreda.

Kan anmälningar göras anonymt?

Enskilda personer kan välja att rapportera problem anonymt via Speak Up-systemet. Om du vill vara anonym måste du se till att din rapport inte avslöjar din identitet av misstag. Speak Up-systemet möjliggör också anonym kontakt mellan rapportörer och utredningsteamet om du vill följa upp din rapport eller dela med dig av ytterligare information anonymt.

Granskning av effektiviteten hos Speak Up

Vi utvärderar effektiviteten i Speak Up på ad hoc-basis vid behov, men minst en gång om året.

Ansvarsfullhet

Speak Up övervakas och hanteras av INEOS Speak Up-team, som tillser att rapporterna undersöks och löses på lämpligt sätt.